

Dell™ Latitude™ D530

# Guia do usuário

**Modelo PP17L**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês)

# Notas, avisos e advertências



**NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



**AVISO:** AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e ensina como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou até de morte.

---

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2007–2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logo *DELL*, *Latitude*, *ExpressCharge*, *Dell TravelLite* e *Undock & Go* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Core* é uma marca comercial e *Intel* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Outlook*, *Windows Vista* e o botão *Iniciar do Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países; *Bluetooth* é uma marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; *ENERGY STAR* é a marca comercial registrada da EPA (Environmental Protection Agency) dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para fazer referência às entidades proprietárias das marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo PP17L

Agosto de 2008

P/N JU373

Rev. A03

# Índice

1	Como obter informações . . . . .	13
2	Sobre o seu computador . . . . .	21
	<b>Vista frontal</b> . . . . .	21
	<b>Vista esquerda</b> . . . . .	25
	<b>Vista direita</b> . . . . .	27
	<b>Vista traseira</b> . . . . .	28
	<b>Vista inferior</b> . . . . .	31
3	Como configurar o seu computador . . . . .	33
	<b>Como transferir informações para o novo computador</b> . . . . .	33
	Microsoft® Windows® XP . . . . .	33
	Microsoft Windows Vista® . . . . .	37
	<b>Como desligar o computador</b> . . . . .	37

4	Como usar a bateria . . . . .	39
	<b>Desempenho da bateria</b> . . . . .	39
	<b>Como verificar a carga da bateria</b> . . . . .	40
	Medidor de bateria do Dell™ QuickSet . . . . .	41
	Medidor de energia do Microsoft® Windows® . . . . .	41
	Indicador de carga . . . . .	41
	Advertência sobre bateria com pouca carga . . . . .	42
	<b>Como conservar a energia da bateria</b> . . . . .	43
	<b>Modos de gerenciamento de energia</b> . . . . .	43
	Modo de espera e modo de repouso . . . . .	43
	Modo de hibernação . . . . .	44
	<b>Como efetuar as configurações de     gerenciamento de energia</b> . . . . .	45
	Como acessar as Propriedades de opções de energia . . . . .	45
	<b>Como carregar a bateria</b> . . . . .	45
	<b>Como substituir a bateria</b> . . . . .	46
	<b>Como armazenar a bateria</b> . . . . .	47
5	Como usar o teclado . . . . .	49
	<b>Teclado numérico</b> . . . . .	49
	<b>Combinações de teclas</b> . . . . .	50
	Funções do sistema . . . . .	50
	Bateria . . . . .	50
	Bandeja de CD ou DVD . . . . .	50
	Funções do vídeo . . . . .	50

Função de rede sem fio e tecnologia sem fio Bluetooth® . . . . .	50
Gerenciamento de energia . . . . .	51
Funções do alto-falante . . . . .	51
Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows® XP . . . . .	51
Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows Vista® . . . . .	52
<b>Touch pad . . . . .</b>	<b>53</b>
Como personalizar o touch pad . . . . .	54
<b>6 Como usar a tela . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>Como ajustar o brilho . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>Como usar um projetor . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>Como fazer com que imagens e texto pareçam maiores e mais nítidos . . . . .</b>	<b>55</b>
Microsoft® Windows® XP . . . . .	56
Windows Vista® . . . . .	56
<b>Como usar um monitor e a tela do computador ao mesmo tempo . . . . .</b>	<b>57</b>
Microsoft® Windows® XP . . . . .	57
Windows Vista . . . . .	58
<b>Como usar um monitor como tela principal . . . . .</b>	<b>59</b>
Microsoft® Windows® XP . . . . .	59
Windows Vista . . . . .	59

<b>7</b>	<b>Como usar multimídia</b>	<b>61</b>
	<b>Como tocar CDs ou DVDs</b>	<b>61</b>
	<b>Como ajustar o volume</b>	<b>63</b>
	<b>Como ajustar a imagem</b>	<b>64</b>
	<b>Como conectar o computador a um aparelho de TV ou dispositivo de áudio</b>	<b>64</b>
	S-video e áudio padrão	67
	S-video e áudio digital S/PDIF	68
	Vídeo composto e áudio padrão	70
	Vídeo composto e áudio digital S/PDIF	72
	Vídeo componente e áudio padrão	74
	Vídeo componente e áudio digital S/PDIF	76
	Como configurar os fones de ouvido do Cyberlink (CL)	79
	Como ativar as configurações de vídeo da TV	80
<b>8</b>	<b>Como configurar e usar redes</b>	<b>83</b>
	<b>Como conectar a uma rede ou um modem de banda larga</b>	<b>83</b>
	<b>Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft® Windows® XP</b>	<b>84</b>
	<b>Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft Windows Vista®</b>	<b>84</b>
	<b>Rede local sem fio (WLAN)</b>	<b>84</b>
	O que é preciso para estabelecer uma conexão WLAN	85
	Como verificar a placa de rede sem fio	85
	Como configurar uma nova WLAN usando um roteador sem fio e um modem de banda larga	86
	Como conectar-se a uma WLAN	87

<b>Banda larga móvel/Rede sem fio de longa distância (WWAN)</b> . . . . .	<b>90</b>
O que é preciso para estabelecer uma conexão de rede de banda larga móvel . . . . .	90
Como verificar a placa de rede móvel de banda larga da Dell . . . . .	91
Como conectar a uma rede de banda larga móvel . . . . .	91
<b>Firewall do Microsoft® Windows®</b> . . . . .	<b>92</b>
<b>9 Como usar placas</b> . . . . .	<b>93</b>
<b>Tipos de placas</b> . . . . .	<b>93</b>
<b>Tampas de placas</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>Placas estendidas</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>Como instalar uma ExpressCard ou placa de PC</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>Como remover uma placa ou tampa</b> . . . . .	<b>96</b>
<b>10 Como proteger o seu computador</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Trava do cabo de segurança</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Senhas</b> . . . . .	<b>97</b>
Sobre senhas . . . . .	97
Como usar a senha principal (do sistema) . . . . .	99
Como usar a senha de administrador . . . . .	99
Como usar a senha de disco rígido . . . . .	100
<b>Módulo TPM (Trusted Platform Module)</b> . . . . .	<b>101</b>
Como ativar o recurso TPM . . . . .	101

<b>Software de gerenciamento de segurança</b> . . . . .	<b>102</b>
Como ativar o software de gerenciamento de segurança . . . . .	102
Como usar o software de gerenciamento de segurança . . . . .	103
<b>Software de rastreamento do computador</b> . . . . .	<b>103</b>
<b>Se o computador for perdido ou roubado</b> . . . . .	<b>103</b>
<b>11 Como limpar o computador</b> . . . . .	<b>105</b>
<b>Computador, teclado e tela</b> . . . . .	<b>105</b>
<b>Touch pad</b> . . . . .	<b>105</b>
<b>Unidade de disquete</b> . . . . .	<b>106</b>
<b>CDs e DVDs</b> . . . . .	<b>106</b>
<b>12 Solução de problemas</b> . . . . .	<b>107</b>
<b>Dell Technical Update Service</b> . . . . .	<b>107</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>107</b>
Quando usar o Dell Diagnostics . . . . .	107
Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido . . . . .	107
Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia opcional Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) . . . . .	109
Menu principal do Dell Diagnostics . . . . .	109




<b>Dell Support Utility</b> . . . . .	<b>111</b>
Como ter acesso ao Dell Support Utility . . . . .	111
Como clicar no ícone do Dell Support . . . . .	112
Como clicar duas vezes no ícone do Dell Support . . . . .	112
<b>Solução de problemas</b> . . . . .	<b>112</b>
Problemas nas unidades . . . . .	113
Problemas de e-mail, de modem e de Internet . . . . .	114
Mensagens de erro . . . . .	116
Problemas em dispositivos IEEE 1394 . . . . .	117
Problemas de travamento e de software . . . . .	118
Problemas de memória . . . . .	120
Problemas de rede . . . . .	120
Problemas de fornecimento de energia . . . . .	121
Problemas da impressora . . . . .	122
Problemas de scanner . . . . .	123
Problemas de som e de alto-falante . . . . .	123
Problemas de touch pad ou de mouse . . . . .	124
Problemas de vídeo e de tela . . . . .	125
Se a tela estiver vazia . . . . .	125
Se for difícil ler a tela . . . . .	126
Se apenas parte da tela estiver legível . . . . .	126
<b>13 Programa de configuração do sistema</b> . . . . .	<b>127</b>
<b>Visão geral</b> . . . . .	<b>127</b>
<b>Como abrir as telas de configuração do sistema</b> . . . . .	<b>128</b>
<b>Telas de configuração do sistema</b> . . . . .	<b>128</b>

<b>Opções frequentemente utilizadas</b> . . . . .	<b>128</b>
Como alterar a seqüência de inicialização . . . . .	128
Como alterar as portas COM . . . . .	130
Como ativar o sensor de infravermelho . . . . .	130
<b>14 Como reinstalar software</b> . . . . .	<b>131</b>
<b>Drivers</b> . . . . .	<b>131</b>
O que é um driver? . . . . .	131
Como identificar drivers . . . . .	131
Como reinstalar drivers e utilitários . . . . .	132
<b>Como solucionar problemas de software e de hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®</b> . . . . .	<b>135</b>
<b>Como restaurar o sistema operacional</b> . . . . .	<b>136</b>
Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft Windows . . . . .	137
Como usar o Dell™ PC Restore e o Dell Factory Image Restore . . . . .	138
Como usar a mídia do sistema operacional . . . . .	142
<b>15 Dell™ QuickSet</b> . . . . .	<b>145</b>
<b>16 Como viajar com o seu computador</b> . . . . .	<b>147</b>
<b>Como identificar o computador</b> . . . . .	<b>147</b>
<b>Como embalar o computador</b> . . . . .	<b>147</b>
<b>Dicas de viagem</b> . . . . .	<b>148</b>
Viagem aérea . . . . .	149

17	Como obter ajuda	151
	<b>Como obter assistência</b>	<b>151</b>
	Suporte técnico e serviços ao cliente	152
	DellConnect	152
	Serviços on-line	152
	Serviço AutoTech	153
	Serviço automático de status de pedidos	153
	<b>Problemas com seu pedido</b>	<b>154</b>
	<b>Informações sobre produtos</b>	<b>154</b>
	<b>Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso</b>	<b>154</b>
	<b>Antes de telefonar</b>	<b>155</b>
	<b>Como entrar em contato com a Dell</b>	<b>157</b>
18	Especificações	159
19	Apêndice	167
	<b>Avisos da FCC (somente para os EUA)</b>	<b>167</b>
	FCC Class B	167
	<b>Nota sobre o produto Macrovision</b>	<b>168</b>
	<b>Glossário</b>	<b>169</b>



## Como obter informações

 **NOTA:** Alguns dos recursos ou mídia podem ser opcionais e, portanto, não serem fornecidos com o computador. Também é possível que não estejam disponíveis em alguns países.

 **NOTA:** Informações adicionais podem ser fornecidas com o computador.

### O que você está procurando?

- Um programa de diagnósticos para o computador
- Drivers para o meu computador
- Notebook System Software (NSS)

### Encontre aqui

#### Mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários)

A documentação e os drivers já vêm instalados no computador. Você pode usar a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar drivers (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 132) ou para executar o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 107).

A mídia pode conter arquivos Readme (Leia-me) com as últimas atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou no material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.



**NOTA:** As atualizações de driver e documentação dates podem ser encontradas no site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

**NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecida com seu computador.

---

## O que você está procurando?

- Como configurar o computador
- Informação básica sobre solução de problemas
- Como executar o Dell Diagnostics

## Encontre aqui

### Guia de Referência Rápida

**NOTA:** Este documento pode ser opcional e, por esta razão, não ser fornecido com o seu computador.



**NOTA:** Este documento está disponível no formato PDF no site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

- 
- Informações de garantia
  - Termos e condições (somente para os EUA)
  - Instruções de segurança
  - Informações de normalização
  - Informações de ergonomia
  - Contrato de licença de usuário final

### Guia de Informações do Produto Dell™



- 
- Especificações
  - Como definir configurações do sistema
  - Como solucionar problemas

### Guia do Usuário do Dell Latitude

*Centro de ajuda e suporte do Microsoft® Windows® XP e Windows Vista®*

- 1** Clique em Iniciar→ Ajuda e suporte→ Guias do usuário e do sistema da Dell→ Guias do sistema.
- 2** Clique no *Guia do Usuário* do seu computador.

---

## O que você está procurando?

- Etiqueta de serviço e código de serviço expresso
- Product Key (chave do produto) do Microsoft Windows

## Encontre aqui

### Etiqueta de serviço e etiqueta de licença do Microsoft Windows

**NOTA:** A Etiqueta de serviço e as etiquetas de licença do Microsoft Windows do computador estão localizadas no próprio computador.

A Etiqueta de serviço contém tanto o número da Etiqueta de serviço quanto o Código de serviço expresso.

- Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador ao acessar o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) ou entrar em contato com o suporte.
- Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte.



- Use a product key (chave do produto) na etiqueta de licença se precisar reinstalar o sistema operacional.

**NOTA:** Como uma medida de maior segurança, a recém-criada etiqueta de licença do Microsoft Windows incorpora uma parte ausente da etiqueta ou *furo* para desencorajar a remoção da etiqueta.

<b>O que você está procurando?</b>	<b>Encontre aqui</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais frequentes</li> <li>• Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell</li> <li>• Upgrades (Atualizações) — Informações de atualização para componentes, como memória, disco rígido e sistema operacional</li> <li>• Customer Care (Atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos</li> <li>• Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços e discussões on-line com o suporte técnico</li> <li>• Dell Technical Update Service — Notificação proativa por email de atualizações de software e de hardware para o computador.</li> <li>• Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e informativos oficiais</li> <li>• Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados</li> </ul>	<p data-bbox="526 231 965 295"><b>Site de suporte da Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês)</b></p> <p data-bbox="526 295 965 391"><b>NOTA:</b> Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.</p>



---

## O que você está procurando?

- Notebook System Software (NSS) — Se o sistema operacional for reinstalado, você deve reinstalar também o utilitário NSS. O NSS detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração, oferecendo atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para processadores, unidades ópticas, dispositivos USB, etc. O NSS é necessário para que o seu computador Dell funcione corretamente.

## Encontre aqui


Para fazer o download do Notebook System Software:

- 1** Vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) e clique em **Drivers & Downloads**.
- 2** Digite a Etiqueta de serviço ou o tipo e modelo do produto e clique em **Go (Ir)**.
- 3** Role até **Utilitário de sistema e configuração** → **Dell Notebook System Software** e clique em **Baixar agora**.
- 4** Selecione **Drivers & Downloads** e clique em **Go (Ir)**.

**NOTA:** A interface do usuário do site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) pode variar dependendo das suas seleções.


- 
- Atualizações de software e dicas para solução de problemas — Perguntas mais frequentes, tópicos de interesse e informações sobre a saúde geral do seu ambiente computacional

### Utilitário de suporte Dell

O Utilitário de suporte Dell é um sistema automatizado de atualização e notificação instalado no seu computador. Este suporte oferece exames da saúde do ambiente computacional em tempo real, atualizações de software e informações relevantes sobre testes que você mesmo pode executar. Acesse o Dell Support Utility a partir do ícone  da barra de tarefas. Para obter mais informações, consulte “Dell Support Utility” na página 111.

- 
- Como encontrar informações sobre meu computador e seus componentes
  - Como se conectar à Internet
  - Como adicionar contas de usuário para diferentes pessoas
  - Como transferir arquivos e configurações de outro computador

### Centro de boas-vidas do Windows

O Centro de boas-vindas do Windows é exibido automaticamente quando você usa o computador pela primeira vez. Você pode optar por fazer com que ele seja exibido toda vez que você iniciar o computador, marcando a caixa de seleção **Executar durante a inicialização**. Outro método para o acesso ao Centro de boas-vidas é clicar no botão Iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clicar em **Centro de boas-vindas**.

---

**O que você está procurando?**

- Como usar o Microsoft Windows XP
- Como usar o Microsoft Windows Vista
- Como trabalhar com programas e arquivos
- Como personalizar minha área de trabalho

- Informações sobre a atividade da rede, o Assistente de gerenciamento de energia, teclas de acesso e outros itens controlados pelo Dell QuickSet.


---

**Encontre aqui****Ajuda e suporte do Windows**

*Microsoft Windows XP:*

- 1** Clique no botão **Iniciar** e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2** Selecione um dos tópicos listados ou digite uma palavra ou frase que descreva seu problema na caixa **Pesquisar**, clique no ícone de seta e, em seguida, clique no tópico que descreve seu problema.
- 3** Siga as instruções apresentadas na tela.

*Microsoft Windows Vista:*

- 1** Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2** Em *Pesquisar na Ajuda*, digite uma palavra ou frase que descreve o problema e, em seguida, pressione <Enter> ou clique na lente de aumento.
- 3** Clique no tópico que descreve o problema.
- 4** Siga as instruções apresentadas na tela.

**Ajuda do Dell QuickSet**

Para ver a *Ajuda do Dell QuickSet*, clique com o botão direito do mouse no ícone do **QuickSet** na barra de tarefas do Microsoft Windows e selecione **Ajuda**. A barra de tarefas está localizada no canto inferior direito da tela.

---

## O que você está procurando?

- Como reinstalar o sistema operacional

## Encontre aqui

### Mídia do sistema operacional

**NOTA:** A mídia do *Sistema operacional* é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalá-lo, utilize a mídia do *Sistema operacional* (consulte “Como restaurar o sistema operacional” na página 136).



Após reinstalar o sistema operacional, use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.

A etiqueta da chave do produto do sistema operacional está localizada no computador (consulte “Etiqueta de serviço e etiqueta de licença do Microsoft Windows” na página 15).

**NOTA:** A cor da mídia do sistema operacional varia de acordo com o sistema operacional adquirido.

---



# Sobre o seu computador

## Vista frontal









- |   |                     |   |                                |
|---|---------------------|---|--------------------------------|
| 1 | tela                | 2 | luzes de status do dispositivo |
| 3 | teclado             | 4 | touch pad                      |
| 5 | trava da tela       | 6 | alto-falante                   |
| 7 | botões do touch pad | 8 | luzes de status do teclado     |
| 9 | botão liga/desliga  |   |                                |

**TELA** — Para obter mais informações sobre a tela, consulte “Como usar a tela” na página 55.

### LUZES DE STATUS DO DISPOSITIVO



-  Acende quando o computador é ligado e pisca quando ele está em um modo de gerenciamento de energia.
-  Acende quando o computador lê ou grava dados.
-  **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver piscando.
-  Acende e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- Verde contínuo: a bateria está sendo carregada.
- Verde piscante: a bateria está quase totalmente carregada.
- Apagada: a bateria está adequadamente carregada (ou não há uma fonte de energia externa disponível para carregar a bateria).

Se o computador estiver funcionando com bateria, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- Apagada: a bateria está adequadamente carregada (ou o computador está desligado).
- Laranja piscante: a carga da bateria está baixa.
- Laranja contínuo: a carga da bateria está criticamente baixa.

**TECLADO** — O teclado contém um teclado numérico e a tecla do logotipo do Windows. Para obter informações sobre os atalhos de teclado suportados, consulte “Como usar o teclado” na página 49.

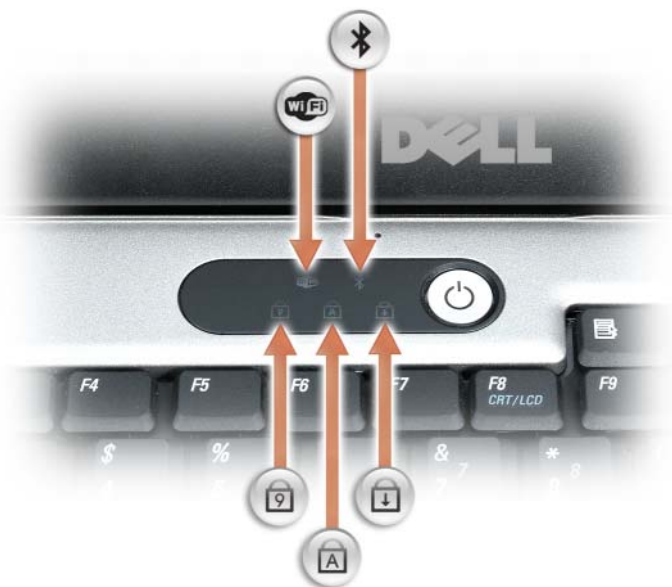
**TOUCH PAD** — Proporciona a funcionalidade do mouse (consulte “Touch pad” na página 53).

**TRAVA DA TELA** — Mantém a tela fechada.

**ALTO-FALANTE** — Para ajustar o volume do alto-falante integrado, pressione os botões de controle do volume, o botão “sem áudio” ou os atalhos de teclado para controle de volume (consulte “Combinações de teclas” na página 50).

**BOTÕES DO TOUCH PAD** — Use estes botões de maneira análoga aos botões em um mouse quando usar o touch pad para mover o cursor na tela (consulte “Touch pad” na página 53).

## LUZES DE STATUS DO TECLADO



As luzes verdes localizadas acima do teclado indicam o seguinte:



Acende quando o teclado numérico está ativado.



Acende quando os dispositivos sem fio estão ativados.




Acende quando a função de letras maiúsculas está ativada.

---





Acende quando a tecnologia sem fio Bluetooth® está ativada. Para ativar ou desativar a tecnologia sem fio Bluetooth ou outros dispositivos sem fio, pressione <Fn><F2>.

**NOTA:** A tecnologia sem fio Bluetooth é um recurso opcional no seu computador, de modo que o ícone  é ativado apenas se a tecnologia sem fio Bluetooth estiver instalada no computador.

Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o Bluetooth.



Acende quando a função scroll lock está ativada.

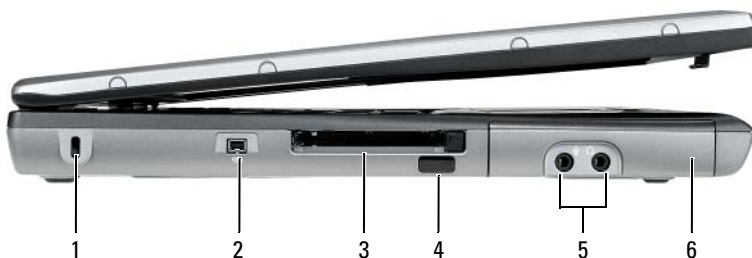
**BOTÃO LIGA/DESLIGA** — Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador ou para sair de um modo de gerenciamento de energia (consulte “Modos de gerenciamento de energia” na página 43).



**AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador desativando o sistema operacional Microsoft® Windows® em vez de pressionar o botão liga/desliga.

Se o computador parar de responder, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga até que o computador esteja completamente desligado (o que pode demorar vários segundos).

## Vista esquerda



- |   |                                 |   |                         |
|---|---------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | encaixe do cabo de segurança    | 2 | Conector IEEE 1394      |
| 3 | slot da placa de PC/ExpressCard | 4 | sensor de infravermelho |
| 5 | conectores de áudio (2)         | 6 | unidade de disco rígido |

**ENCAIXE DO CABO DE SEGURANÇA** — Permite conectar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado (consulte “Trava do cabo de segurança” na página 97).

**CONECTOR IEEE 1394** — Conecta dispositivos que suportam taxas de transferência de alta velocidade do padrão IEEE 1394, como algumas câmeras de vídeo digitais.


**SLOT DA PLACA DE PC/EXPRESSCARD** — Suporta uma placa de PC, como um modem ou um adaptador de rede, ou um ExpressCard (com um adaptador PCMCIA). O computador é fornecido com uma tampa instalada no slot para impedir a entrada de um corpo externo no interior do computador quando uma placa não está instalada (consulte “Tipos de placas” na página 93).

**SENSOR DE INFRAVERMELHO** — Permite a transferência de arquivos do seu computador para outro dispositivo compatível com infravermelho, sem usar conexões a cabo. Quando você recebe o computador, o sensor está desativado. Você pode usar o programa de configuração do sistema para ativar o sensor (consulte “Programa de configuração do sistema” na página 127). Para obter informações sobre como transferir dados, consulte a Ajuda do Windows, o Centro de ajuda e suporte ou a documentação fornecida com o dispositivo compatível com infravermelho.

#### **CONECTORES DE ÁUDIO**



---

Conecte os fones de ouvido ou alto-falantes ao conector  .

---

Acople um microfone ao conector  .

---

**UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — Armazena software e dados.

## Vista direita

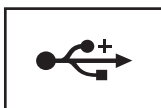


- 1 compartimento de mídias    2 trava de liberação do dispositivo  
3 conectores USB (2)

**COMPARTIMENTO DE MÍDIAS** — Você pode instalar dispositivos como uma unidade óptica, uma segunda bateria ou o módulo Dell TravelLite™ no compartimento de mídias.

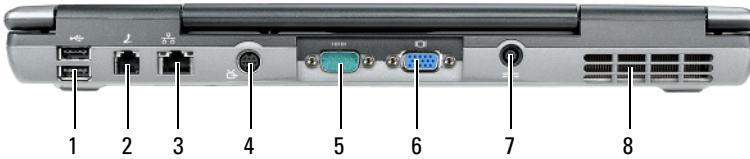
**TRAVA DE LIBERAÇÃO DO DISPOSITIVO** — Pressione a trava de liberação para ejetar qualquer dispositivo instalado no compartimento de mídias.

### CONECTORES USB



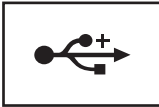
Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

## Vista traseira



- |   |                          |   |                                 |
|---|--------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | conectores USB (2)       | 2 | conector de modem (RJ-11)       |
| 3 | conector de rede (RJ-45) | 4 | conector de saída de TV S-vídeo |
| 5 | conector serial          | 6 | conector de vídeo               |
| 7 | conector do adaptador CA | 8 | aberturas de ventilação         |

### CONECTORES USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

### CONECTOR DE MODEM (RJ-11)

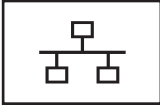


Se você adquiriu o modem interno opcional, conecte a linha telefônica ao conector do modem.

Para obter informações sobre como usar o modem, consulte a documentação on-line do modem, fornecida com o computador (consulte “Como obter informações” na página 13).

### CONECTOR DE REDE (RJ-45)

➡ **AVISO:** O conector de rede é um pouco maior que o conector do modem. Para não danificar o computador, não conecte a linha telefônica ao conector de rede.



Conecta o computador a uma rede. As duas luzes próximas ao conector indicam o status e a atividade de conexões de rede com fio.

Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte o guia do usuário do dispositivo, fornecido com o computador.

### CONECTOR DE SAÍDA DE TV S-VÍDEO



Conecta o computador a um aparelho de TV. Para obter mais informações, consulte “Como conectar o computador a um aparelho de TV ou dispositivo de áudio” na página 64.

### CONECTOR SERIAL



Conecta dispositivos seriais, como mouse ou dispositivos de mão.

### CONECTOR DE VÍDEO



Conecta dispositivos de vídeo, como um monitor.

## CONECTOR DO ADAPTADOR CA

Conecta um adaptador CA ao computador.



O adaptador CA converte a energia CA em energia CC necessária para o computador. Você pode conectar esse adaptador com o computador ligado ou desligado.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo inteiro. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

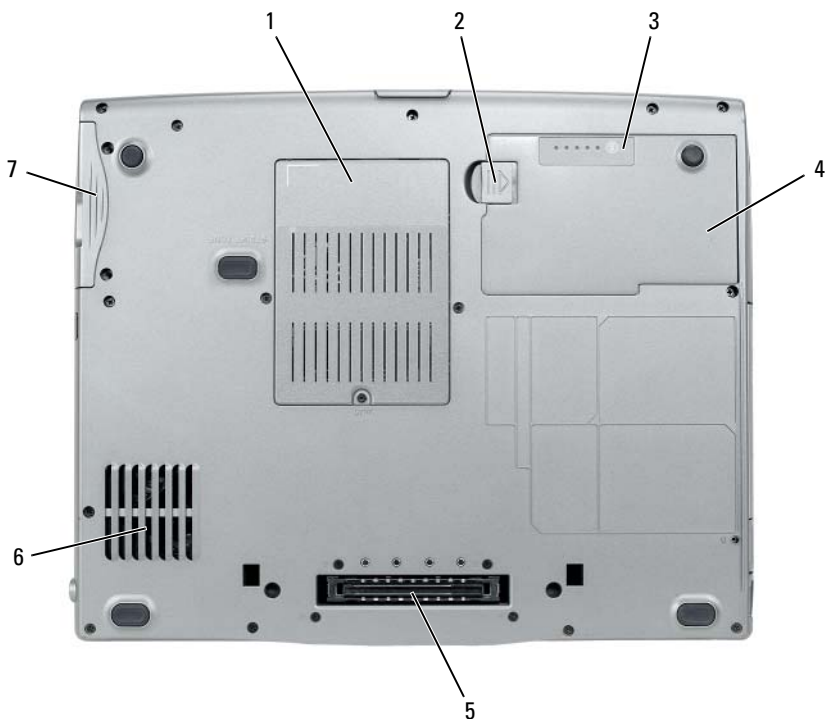
**➡️ AVISO:** Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo.

**ABERTURAS DE VENTILAÇÃO** — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

**🔊 NOTA:** O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador estejam com problemas.

## Vista inferior



- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | tampa do compartimento do módulo de memória/modem/Mini-Card WLAN/bateria de célula tipo moeda | 2 | trava de liberação do compartimento da bateria |
| 3 | indicador de carga da bateria/indicador de saúde da bateria                                   | 4 | bateria  |
| 5 | conector do dispositivo de acoplamento  | 6 | aberturas de ventilação                        |
| 7 | unidade de disco rígido   |   |  |

### **TAMPA DO COMPARTIMENTO DO MÓDULO DE MEMÓRIA/MODEM/MINI-CARD**

**WLAN/BATERIA DE CÉLULA TIPO MOEDA** — Cobre o compartimento que contém um módulo de memória, o modem, o Mini-Card WLAN e a bateria de célula tipo moeda.

**TRAVA DE LIBERAÇÃO DO COMPARTIMENTO DA BATERIA** — Libere a bateria.

**INDICADOR DE CARGA DA BATERIA/INDICADOR DE SAÚDE DA BATERIA** — Fornece informações sobre a carga da bateria (consulte “Como verificar a carga da bateria” na página 40).

**BATERIA** — Quando a bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo à tomada elétrica (consulte “Como usar a bateria” na página 39).

**CONECTOR DO DISPOSITIVO DE ACOPLAMENTO** — Permite conectar o seu computador a um dispositivo de acoplamento. Consulte a documentação da Dell fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter informações adicionais.



**AVISO:** O seu computador possui a tecnologia Undock & Go™ que permite desacoplá-lo sem entrar no modo de espera. Uma vez que o computador pode não entrar automaticamente no modo de espera ao ser desacoplado, certifique-se de que as configurações no painel de controle das **Opções de energia** não impedem a entrada do computador no modo de espera. Se você alterar o painel de controle das **Opções de energia** para impedir a entrada do computador no modo de espera, aumentará consideravelmente as probabilidades de desgastar rapidamente a sua bateria ou provocar o superaquecimento do seu computador.

**ABERTURAS DE VENTILAÇÃO** — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.



**NOTA:** O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador estejam com problemas.



**ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

**UNIDADE DE DISCO RÍGIDO** — Armazena software e dados.



# Como configurar o seu computador

## Como transferir informações para o novo computador

Você pode usar os *assistentes* do sistema operacional para ajudá-lo a transferir arquivos e outros dados de um computador para outro como, por exemplo, do computador *antigo* para um computador *novo*. Para obter instruções, consulte a seção a seguir que corresponde ao sistema operacional em uso no computador.

### Microsoft® Windows® XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP tem um Assistente para transferência de arquivos e configurações que transfere dados de um computador de origem para um novo computador. Você pode transferir dados como:

- Mensagens de e-mail
- Configurações da barra de ferramentas
- Tamanhos de janela
- Favoritos da Internet

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou por uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível como, por exemplo, um CD gravável.



**NOTA:** Você pode transferir informações de um computador antigo para um novo computador, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados pela conexão serial, você precisa acessar o utilitário de conexões de rede através do Painel de controle e executar etapas de configuração adicionais, como configurar uma conexão avançada ou designar o computador host e o computador convidado.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores, consulte o artigo #305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores no Windows XP). Essas informações podem não estar disponíveis em alguns países.

Para fazer a transferência de informações para o novo computador, é necessário executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Você pode usar a mídia opcional do *Sistema operacional* para este processo ou pode criar um disco do assistente com o Assistente para transferência de arquivos e configurações.

### **Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional**



**NOTA:** Este procedimento precisa da mídia do *sistema operacional*. Esta mídia é opcional e pode não ser fornecida com alguns computadores.

Para preparar um novo computador para a transferência de arquivos:

- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do Assistente para transferência de arquivos e configurações for exibida, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador novo**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP**→ **Avançar**.
- 5 Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for exibida, vá para o computador de origem. *Não* clique em **Avançar** nesse momento.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira a mídia do *sistema operacional* Windows XP.
- 2 Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
- 3 Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 5 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 6 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**.  
Depois que as informações forem copiadas, será exibida a tela **Concluindo a fase de coleta**.
- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência de configurações e arquivos e clique em **Avançar**.  
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, será exibida a tela **Concluído**.

- 3 Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.

### **Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional**

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *sistema operacional*, é necessário criar um disco do assistente que permitirá a você criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute as etapas a seguir:

- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for exibida, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador novo**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente na seguinte unidade**→ **Avançar**.
- 5 Insira a mídia removível, como um CD gravável, e clique em **OK**.
- 6 Quando a criação do disco terminar e a mensagem **Agora vá para o computador antigo** for exibida, *não* clique em **Avançar**.
- 7 Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira o disco do assistente.
- 2 Clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 3 No campo **Abrir** na janela **Executar**, procure o caminho de **fastwiz** (na mídia removível apropriada) e clique em **OK**.
- 4 Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
- 5 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 6 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 7 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações forem copiadas, será exibida a tela **Concluindo a fase de coleta**.

- 8 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência de configurações e arquivos e clique em **Avançar**. Siga as instruções apresentadas na tela.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, será exibida a tela **Concluído**.

- 3 Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.




**NOTA:** Para obter mais informações sobre este procedimento, procure em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) pelo documento #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*[Quais são os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ usando o sistema operacional Microsoft® Windows® XP?]).




**NOTA:** O acesso ao documento da Base de conhecimento da Dell™ pode não estar disponível em alguns países.


## Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar  do Windows Vista e, em seguida, clique em Transferir arquivos e configurações→ Iniciar transferência fácil do Windows.
- 2 Na caixa de diálogo Controle de conta de usuário, clique em Continuar.
- 3 Clique em Iniciar uma nova transferência ou Continuar uma transferência em andamento.

Siga as instruções fornecidas na tela pelo assistente de transferência fácil do Windows.

## Como desligar o computador

 **AVISO:** Para não perder dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

- 1 Desligue o sistema operacional:
  - a Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
  - b No *Microsoft® Windows® XP*, clique em Iniciar→ Desligar→ Desativar.  
No *sistema operacional Microsoft Windows Vista®*, clique no botão Iniciar  do Windows Vista, clique na seta no canto inferior direito do menu Iniciar como mostrado abaixo e, em seguida, clique em **Desligar**.




O computador é desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional é concluído.

- 2 Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de 4 segundos para desligá-los.




# Como usar a bateria

## Desempenho da bateria


 **NOTA:** Para obter informações sobre a garantia Dell para seu computador, consulte o *Guia de informações do produto* ou o documento de garantia em separado enviado com o computador.


Para otimizar o desempenho do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, ligue o computador portátil da Dell™ usando permanentemente a bateria principal instalada. A bateria que se encontra no compartimento de bateria do computador é fornecida como equipamento padrão.

 **NOTA:** Ao usar o computador pela primeira vez, como a bateria pode não estar completamente carregada, use o adaptador CA para conectar o novo computador a uma tomada elétrica. Para obter melhores resultados, opere o computador com o adaptador CA até a bateria estar completamente carregada. Para ver o status da carga da bateria, verifique o medidor de energia em Opções de energia (consulte “Como acessar as Propriedades de opções de energia” na página 45).

O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais.

O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais. Você pode instalar uma segunda bateria opcional no compartimento de mídia para aumentar significativamente o tempo de operação.

 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da frequência e das condições de uso da bateria, talvez você precise comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.


 **NOTA:** É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica durante as gravações de CD ou DVD.


O tempo de operação diminui consideravelmente quando você executa certas operações que incluem, entre outras, as seguintes:


- Uso de unidades ópticas.
- Uso de dispositivos de comunicação sem fio, placas de PC, ExpressCards, placas de memória ou dispositivos USB.

- Uso de configurações de alto brilho de vídeo, proteções de tela em 3D ou outros programas com consumo elevado de energia, como aplicativos com gráficos complexos em 3D, por exemplo.
- Operação do computador no modo de desempenho máximo. Consulte “Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia” na página 45 para obter informações sobre como acessar as Propriedades de opções de energia do Windows ou o Dell QuickSet, que pode ser usado para efetuar as configurações de gerenciamento de energia.



Você pode verificar a carga da bateria antes de inseri-la no computador. Você pode também definir opções de gerenciamento de energia para alertá-lo quando a bateria estiver com carga baixa.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o computador Dell. Não use uma bateria de outros computadores em seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte “Descarte da bateria” no *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65°C. Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazarem e causar ferimentos ou danos ao equipamento.

## Como verificar a carga da bateria

O medidor de bateria do Dell QuickSet, a janela Medidor de energia do Microsoft Windows e o ícone do medidor de bateria ( ou ), o indicador de carga e o indicador de saúde da bateria, bem como a advertência de bateria com pouca carga fornecem informações sobre a carga da bateria.






## Medidor de bateria do Dell™ QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, pressione <Fn><F3> para mostrar o medidor de bateria. O medidor de bateria mostra o status e a saúde da bateria, o nível de carga e o tempo necessário para o carregamento total da bateria do computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

## Medidor de energia do Microsoft® Windows®

O medidor de energia do Windows indica a carga restante da bateria. Para verificar o medidor de energia, clique duas vezes no ícone do medidor de bateria ( ou ) na barra de tarefas.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, o ícone  aparecerá.

## Indicador de carga

Ao pressionar uma vez ou *manter pressionado* o botão de status no indicador de carga da bateria, você pode verificar:

- Carga da bateria (pressione e *solte* o botão de status)
- Saúde da bateria (pressione e *mantenha* pressionado o botão de status)

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga – ou da saúde. Quer dizer, uma bateria pode apresentar o status *carregada*, porém manter uma capacidade reduzida de carga (saúde).

## Como verificar a carga da bateria

Para verificar a carga da bateria, *pressione e solte* o botão de status no indicador de carga da bateria para acender as luzes do nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80% de carga restante, quatro luzes estarão acesas. Se não houver luzes acesas, a bateria estará sem carga.

## Como verificar a saúde da bateria



**NOTA:** Você pode verificar a saúde da bateria de duas maneiras: usando o indicador de carga como descrito abaixo ou usando o Medidor de bateria do Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.

Para verificar a saúde da bateria através do indicador de carga, *mantenha pressionado* o botão de status no indicador de carga da bateria por pelo menos três segundos. Se nenhuma luz acender, a bateria estará em boas condições, e restarão mais de 80% da capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. Se aparecerem cinco luzes, menos de 60% da capacidade de carga estará disponível e você deverá começar a pensar em trocar a bateria. Para obter mais informações sobre o tempo de operação da bateria, consulte “Bateria” na página 163.

## Advertência sobre bateria com pouca carga



**AVISO:** Para evitar a perda ou corrupção de dados, salve o trabalho imediatamente após uma advertência de bateria com pouca carga. Conecte o computador a uma tomada elétrica ou instale uma segunda bateria no compartimento de mídias. Se a bateria ficar completamente sem energia, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

Uma janela pop-up avisa quando a carga da bateria está esgotada em aproximadamente 90%. Se houver duas baterias instaladas, a advertência de bateria com pouca carga indicará que a carga combinada das duas baterias está esgotada em cerca de 90%. O computador entrará no modo de hibernação quando a carga da bateria atingir um nível criticamente baixo.

Você pode alterar as configurações dos alarmes de bateria no QuickSet ou na janela **Propriedades de opções de energia**. Consulte “Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia” na página 45 para obter informações sobre como acessar o QuickSet ou a janela de **Propriedades de opções de energia**.

## Como conservar a energia da bateria

Para conservar a energia da bateria, execute as ações a seguir:

- Sempre que possível, conecte o computador a uma tomada elétrica, pois a vida útil da bateria é determinada, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é usada e recarregada.
- Coloque o computador no modo de espera ou no modo de hibernação quando não for utilizá-lo por um longo período. Consulte “Modos de gerenciamento de energia” na página 43.
- Use o Assistente de gerenciamento de energia ou a janela de **Propriedades de opções de energia** para selecionar opções de otimização do consumo de energia do seu computador. Estas opções podem ser ajustadas para mudar o modo de gerenciamento de energia quando você pressionar o botão liga/desliga, fechar a tela ou pressionar <Fn><Esc>.



**NOTA:** Para obter informações sobre como conservar a energia da bateria, consulte “Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia” na página 45.

## Modos de gerenciamento de energia


### Modo de espera e modo de repouso

O modo de espera (modo de suspensão no Microsoft Windows Vista®) conserva a energia desligando o monitor e a unidade de disco rígido após um período de inatividade predeterminado (um tempo limite). Quando o computador sai do modo de espera ou de suspensão, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.



**AVISO:** Se o computador perder energia de CA e energia da bateria durante o modo de espera ou de suspensão, ele poderá perder dados.

Para entrar no modo de espera no Windows XP, clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador** e, em seguida, clique em **Em espera**.

Para entrar no modo de suspensão no Windows Vista, clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e, em seguida, clique em **Dormir**.

Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na janela **Propriedades de opções de energia** ou no Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, você também pode usar um dos seguintes métodos:

- Pressione o botão liga/desliga.
- Feche a tela.
- Pressione <Fn><Esc>.

Para sair do modo de espera ou de suspensão, pressione o botão liga/desliga ou abra a tela, dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia. Não é possível tirar o computador do modo de espera ou de suspensão pressionando uma tecla ou tocando no touch pad.

## Modo de hibernação


O modo de hibernação conserva a energia copiando os dados do sistema para uma área reservada na unidade de disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.



**AVISO:** Você não pode remover dispositivos ou desacoplar o computador enquanto ele estiver no modo de hibernação.


O computador entrará no modo de hibernação se a carga da bateria chegar a um nível extremamente baixo.

Para entrar manualmente no modo de hibernação no Windows XP, clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador**, pressione e mantenha pressionada a tecla <Shift> e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para entrar manualmente no modo de hibernação no Windows Vista, clique no botão Iniciar  do Windows Vista e, em seguida, clique em Hibernar.

Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na janela **Propriedades de opções de energia** ou no Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, você também pode usar um dos seguintes métodos para entrar no modo de hibernação:

- Pressione o botão liga/desliga.
- Feche a tela.
- Pressione <Fn><Esc>.

 **NOTA:** Algumas placas de PC ou ExpressCards podem não funcionar corretamente depois que o computador sair do modo de hibernação. Remova e insira novamente a placa, ou simplesmente reinicie (reinicialize) o computador.

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão liga/desliga. O computador pode demorar um pouco para sair desse modo. Não é possível tirar o computador do modo de hibernação pressionando uma tecla ou tocando no touch pad. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

## Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia


Você pode usar o Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet ou as Propriedades das opções de energia do Windows para efetuar as configurações de gerenciamento de energia em seu computador. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.

### Como acessar as Propriedades de opções de energia

#### Windows XP

Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Painel de controle** → **Desempenho e manutenção** e, em seguida, clique em **Opções de energia**.

#### Windows Vista

Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista, clique em **Painel de controle**, clique em **Sistema e manutenção** e, em seguida, clique em **Opções de energia**.


## Como carregar a bateria

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador CA carrega a bateria e mantém sua carga.



**NOTA:** Com o Dell™ ExpressCharge™, quando o computador está desligado, o adaptador CA carrega 80% de uma bateria completamente descarregada em aproximadamente 1 hora e até 100% em aproximadamente 2 horas. O tempo de carga será maior se o computador estiver ligado. Você pode deixar a bateria no computador o tempo que quiser. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.

A bateria estará quente demais para começar a ser carregada se a luz  estiver piscando alternadamente entre verde e laranja. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

Para obter mais informações sobre como resolver problemas da bateria, consulte “Problemas de fornecimento de energia” na página 121.

## Como substituir a bateria



**ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o computador Dell™. Não use uma bateria de outros computadores em seu computador.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador, desconecte o modem do conector da parede e do computador e remova quaisquer outros cabos externos do computador.



**AVISO:** É necessário remover todos os cabos externos do computador para evitar um possível dano de conector.

Para obter informações sobre a substituição da segunda bateria, localizada no compartimento de mídias, consulte o *Manual de Serviço* de seu sistema em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

Para remover a bateria:

- 1 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 2 Certifique-se de que o computador está desligado.

- 3 Deslize a trava de liberação do compartimento de bateria na parte inferior do computador e, em seguida, remova a bateria do compartimento.



Para recolocar a bateria, siga o procedimento de remoção na ordem inversa e pressione para baixo até que a trava de liberação do compartimento da bateria se encaixe.

## Como armazenar a bateria

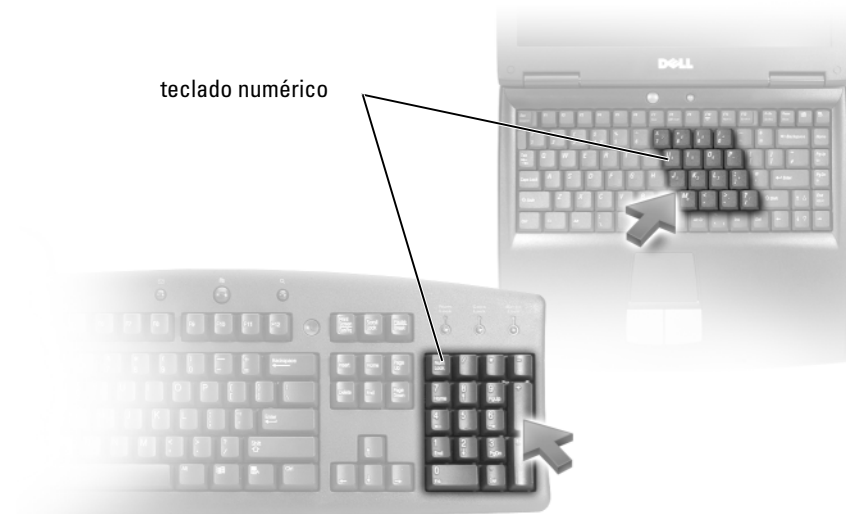
Remova a bateria quando for guardar o computador por períodos prolongados. A bateria se descarrega durante um período longo de armazenamento. Nesses casos, recarregue a bateria completamente (consulte “Como carregar a bateria” na página 45) antes de usá-la novamente.






# Como usar o teclado

## Teclado numérico



O teclado numérico funciona como o teclado numérico de um teclado externo. Cada tecla tem várias funções. Os números e os símbolos do teclado são marcados em azul no lado direito das teclas. Para digitar um número ou símbolo, mantenha pressionada a tecla <Fn> e pressione a tecla desejada.

- Para ativar o teclado numérico, pressione <Num Lk>. A luz  indica que o teclado numérico está ativo.
- Para desativar o teclado numérico, pressione <Num Lk> novamente.

# Combinações de teclas

## Funções do sistema

---

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre a janela do Gerenciador de tarefas.
--------------------	--

---

## Bateria

---

<Fn><F3>	Exibe o medidor de bateria do Dell™ QuickSet (consulte “Dell™ QuickSet” na página 145).
----------	---

---

## Bandeja de CD ou DVD

---

<Fn><F10>	Ejeta a bandeja da unidade (Se o Dell QuickSet estiver instalado. Consulte “Dell™ QuickSet” na página 145).
-----------	---

---

## Funções do vídeo

---

<Fn><F8>	Mova a imagem para a próxima opção de exibição. As opções são: a tela integrada, um monitor externo ou os dois vídeos simultaneamente.
<Fn> e tecla de seta para cima	Aumenta o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).
<Fn> e tecla de seta para baixo	Diminui o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).

---

## Função de rede sem fio e tecnologia sem fio Bluetooth®

---

<Fn><F2>	Ativa e desativa a tecnologia sem fio Bluetooth e redes sem fio.
----------	--

---

## Gerenciamento de energia

---

<Fn><Esc>	Ativa um modo de gerenciamento de energia. Você pode reprogramar este atalho de teclado para ativar um modo diferente de gerenciamento de energia, usando a guia <b>Avançado</b> na janela <b>Propriedades de opções de energia</b> .
<Fn><F1>	Coloca o computador em modo de hibernação. É necessário ter o Dell QuickSet.

---

## Funções do alto-falante

---

<Fn><Page Up>	Aumenta o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados.
<Fn><Page Dn>	Diminui o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados.
<Fn><End>	Ativa e desativa os alto-falantes integrados e os alto-falantes externos, se estiverem conectados.

---

## Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows® XP

---

Tecla de logotipo do Windows e <m>	Minimiza todas as janelas abertas.
Tecla de logotipo do Windows e <Shift><m>	Restaura todas as janelas minimizadas. Esta combinação de teclas funciona como um comutador para restaurar janelas minimizadas em seguida ao uso da combinação de tecla de logotipo do Windows e da tecla <m>.
Tecla de logotipo do Windows e <e>	Abre o Windows Explorer.
Tecla de logotipo do Windows e <r>	Abre a caixa de diálogo <b>Executar</b> .
Tecla de logotipo do Windows e <f>	Abre a caixa de diálogo <b>Resultados da pesquisa</b> .
Tecla de logotipo do Windows e <Ctrl><f>	Abre a caixa de diálogo <b>Resultados da pesquisa-computadores</b> (se o computador estiver conectado a uma rede).
Tecla de logotipo do Windows e <Pause>	Abre a caixa de diálogo <b>Propriedades do sistema</b> .

---

## Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows Vista®

---

Tecla de logotipo do Windows e <TAB>	Percorre os programas na área de notificação do Windows usando o Windows Flip 3D (somente se você estiver usando a interface Aero™).
Ctrl+tecla de logotipo do Windows e <TAB>	Use as teclas de seta para percorrer os programas na área de notificação do Windows usando o Windows Flip 3D (somente se você estiver usando a interface Aero).
Tecla de logotipo do Windows e <BARRA DE ESPAÇO>	Traz todos os gadgets para a frente e seleciona a barra lateral do Windows (se estiver sendo usada).
Tecla de logotipo do Windows e <g>	Percorre os gadgets da barra lateral do Windows (se estiver sendo usada).
Tecla de logotipo do Windows e <u>	Abre a <b>Central de facilidade de acesso</b> .
Tecla de logotipo do Windows e <x>	Abre o <b>Windows Mobility Center</b> .
Tecla de logotipo do Windows e qualquer tecla numérica	Abre o atalho para o <b>Início rápido</b> que estiver na posição correspondente ao número. Por exemplo, use a tecla de logotipo do Windows e <1> para abrir o primeiro atalho no menu <b>Início rápido</b> .
Tecla de logotipo do Windows e <m>	Minimiza todas as janelas abertas.
Tecla de logotipo do Windows e <Shift><m>	Restaura todas as janelas minimizadas. Esta combinação de teclas funciona como um comutador para restaurar janelas minimizadas em seguida ao uso da combinação de tecla de logotipo do Windows e da tecla <m>.
Tecla de logotipo do Windows e <e>	Abre o Windows Explorer.
Tecla de logotipo do Windows e <r>	Abre a caixa de diálogo <b>Executar</b> .
Tecla de logotipo do Windows e <f>	Abre a caixa de diálogo <b>Resultados da pesquisa</b> .
Tecla de logotipo do Windows e <Ctrl><f>	Abre a caixa de diálogo <b>Resultados da pesquisa-computadores</b> (se o Tablet-PC estiver conectado a uma rede).
Tecla de logotipo do Windows e <Fn><F12>	Abre a caixa de diálogo <b>Propriedades do sistema</b> .

---

Para ajustar a operação do teclado, como por exemplo a taxa de repetição de caracteres, abra o Painel de controle, clique em **Impressoras e outros itens de hardware** e clique em **Teclado**. Para obter informações sobre o Painel de controle, consulte o Ajuda e suporte do Windows. Para acessar Ajuda e suporte, consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 18.

## Touch pad

O touch pad detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o touch pad e os botões correspondentes da mesma maneira que usa um mouse.



1 touch pad

2 botões do touch pad

- Para mover o cursor, deslize levemente o dedo sobre o touch pad.
- Para seleccionar um objeto, toque levemente uma vez na superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad.

- Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e bata de leve no touch pad duas vezes. No segundo toque, mantenha o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado, deslizando o dedo pela superfície.
- Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque duas vezes no touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad duas vezes.

## Como personalizar o touch pad

Você pode desativar o touch pad ou ajustar suas configurações usando a janela **Propriedades do mouse**.

- 1** Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Mouse**. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre o Painel de controle. Para acessar Ajuda e suporte do Windows, consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 18.
- 2** Na janela **Propriedades do mouse**:
  - Clique na guia **Seleção de dispositivo** para desativar o touch pad e o track stick.
  - Clique na guia **Touch Pad** para ajustar as configurações do touch pad e do track stick.
- 3** Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

# Como usar a tela

## Como ajustar o brilho

Quando um computador da Dell™ estiver funcionando com a bateria, você poderá economizar energia configurando o brilho no nível confortável mais baixo, pressionando <Fn> e as teclas de seta para cima ou para baixo, no teclado.



**NOTA:** As combinações de teclas de ajuste do brilho só afetam a tela do computador portátil, e não os monitores ou projetores que você conecta ao computador portátil ou ao dispositivo de acoplamento. Se o computador estiver conectado a um monitor externo e você tentar alterar o nível de brilho, o medidor de brilho poderá ser exibido, mas o nível de brilho no dispositivo externo não será alterado.

Para ajustar o brilho da tela, você pode pressionar as seguintes teclas:

- Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho na tela integrada somente (não no monitor externo).
- Pressione <Fn> e a tecla de seta para baixo para diminuir o brilho na tela integrada somente (não no monitor externo).

## Como usar um projetor

Quando você inicializa o computador com um dispositivo externo (como um monitor ou um projetor externo) conectado e ligado, a imagem pode aparecer tanto na tela integrada como no dispositivo externo.


Pressione <Fn><F8> para alternar entre imagem apenas na tela, apenas no dispositivo externo ou na tela e no dispositivo externo simultaneamente.

## Como fazer com que imagens e texto pareçam maiores e mais nítidos



**NOTA:** Se você alterar as configurações de resolução de tela, a imagem pode parecer fora de foco ou o texto pode ficar de difícil leitura caso você use uma resolução não suportada pelo computador e pela tela. Antes de alterar qualquer uma das configurações de vídeo, anote-as de forma que você possa retornar às configurações anteriores caso seja necessário.

Você pode alterar a aparência das imagens na tela e melhorar a legibilidade do texto ajustando a resolução da tela. À medida que você aumenta a resolução, os itens parecem menores na tela. Por outro lado, uma resolução menor faz com que o texto e as imagens pareçam maiores e pode beneficiar pessoas com deficiência visuais. Para ver um programa em uma resolução específica, tanto a placa de vídeo como a tela precisam suportar esse programa e os drivers de vídeo necessários precisam estar instalados.

 **NOTA:** Use somente os drivers de vídeo instalados pela Dell, que são projetados para oferecer o melhor desempenho com o sistema operacional instalado pela Dell.

Se você escolher uma resolução ou paleta de cores com padrão superior ao suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores suportados mais próximos.


Para definir a resolução e a taxa de renovação da tela, execute as etapas na seção a seguir que corresponde ao sistema operacional em uso no computador.

## Microsoft® Windows® XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que deseja alterar ou **selecione um ícone do Painel de controle** e clique em **Vídeo**.
- 4 Na janela **Propriedades de Vídeo**, clique na guia **Configurações**.
- 5 Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.


 **NOTA:** À medida que a resolução aumenta, os ícones e o texto ficam menores na tela.

## Windows Vista®

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista, , e clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Aparência e personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.
- 3 Na janela **Configurações de vídeo**, em **Resolução**, mova a barra deslizante para a esquerda/direita para diminuir/aumentar a resolução da tela.
- 4 Clique em **Como posso obter a melhor exibição?** para obter instruções adicionais.



Se a configuração da resolução de vídeo for superior à suportada pela tela, o computador entrará no modo panorâmico. Nesse modo, a imagem da tela não pode ser totalmente exibida de uma só vez, e a barra de tarefas que normalmente é exibida na parte inferior da área de trabalho pode não estar visível. Para visualizar as partes da imagem que não estão visíveis, você pode usar o touch pad ou o track stick para *girar panoramicamente* (ou *mover*) a imagem para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.

 **AVISO:** Você poderá danificar um monitor externo se usar uma taxa de renovação não suportada. Antes de ajustar a taxa de renovação em um monitor externo, consulte o guia do usuário do monitor.

## Como usar um monitor e a tela do computador ao mesmo tempo

Você pode conectar um monitor ou projetor externo ao computador e utilizá-lo como uma extensão da tela (modo *telas duplas independentes* ou *espaço de trabalho ampliado*). Esse modo permite que ambas as telas sejam usadas independentemente e que objetos sejam arrastados de uma tela para outra, duplicando o espaço de trabalho visível.

Para usar o modo de área de trabalho estendida, execute as etapas na seção a seguir que corresponde ao sistema operacional em uso no computador.

### Microsoft® Windows® XP

- 1 Conecte o monitor externo, a TV ou o projetor ao computador.
- 2 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**.
- 3 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 4 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que deseja alterar ou selecione um ícone do **Painel de controle** e clique em **Vídeo**.
- 5 Na janela **Propriedades de Vídeo**, clique na guia **Configurações**.



**NOTA:** Se você escolher uma resolução ou paleta de cores com padrão superior ao suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores suportados mais próximos. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

- 6 Clique no ícone do monitor 2, clique na caixa de verificação **Estender a área de trabalho do Windows...** e clique em **Aplicar**.


- 7 Ajuste a **Área da tela** nos tamanhos apropriados para as duas telas e clique em **Aplicar**.
- 8 Se você for solicitado a reiniciar o computador, clique em **Aplicar as novas configurações de cor sem reiniciar** e clique em **OK**.
- 9 Se solicitado, clique em **OK** para redimensionar a área de trabalho.
- 10 Se solicitado, clique em **Sim** para manter as configurações.
- 11 Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades de vídeo**.

Para desativar o modo de tela dupla independente:

- 1 Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.
- 2 Clique no ícone do monitor 2, desmarque a opção **Estender a área de trabalho do Windows a este monitor** e clique em **Aplicar**.

Se necessário, pressione <Fn> <F8> para trazer a imagem de volta para a tela do computador.

## **Windows Vista**

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Aparência e personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.
- 3 Na janela **Configurações de vídeo**, clique no ícone do monitor 2, clique na caixa de verificação **Estender a área de trabalho a este monitor** e clique em **Aplicar**.
- 4 Clique em **OK** para fechar a janela **Configurações de vídeo**.

Para desativar o modo da área de trabalho estendida:

- 1 Na janela **Configurações de vídeo**, clique na guia **Configurações**.
- 2 Clique no ícone do monitor 2, desmarque a opção **Estender a área de trabalho a este monitor** e clique em **Aplicar**.

# Como usar um monitor como tela principal


Para trocar as designações das telas principal e secundária (por exemplo, usar o monitor externo como a tela principal após o acoplamento), execute as etapas na seção a seguir que corresponde ao sistema operacional em uso no computador.

## Microsoft® Windows® XP

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que deseja alterar ou selecione um ícone do **Painel de controle** e clique em **Vídeo**.
- 4 Clique na guia **Configurações**→**Avançadas**→ e na guia **Monitores**.

Para obter informações adicionais, consulte a documentação fornecida com a placa de vídeo.

## Windows Vista

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista, , e clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Aparência e personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.
- 3 Na janela **Configurações de vídeo**, clique no ícone do monitor 2, clique na caixa de verificação **Este é o monitor principal** e clique em **Aplicar**.
- 4 Clique em **OK** para fechar a janela **Configurações de vídeo**.




# Como usar multimídia

## Como tocar CDs ou DVDs

- ➔ **AVISO:** Não pressione a bandeja de CD/DVD para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.
- ➔ **AVISO:** Não mova o computador quando estiver executando CDs ou DVDs.
  - 1 Pressione o botão ejetar na frente da unidade.
  - 2 Puxe a bandeja.




- 3 Coloque o disco, com a etiqueta para cima, no centro da bandeja e encaixe-o no rebaixo.

 **NOTA:** Se você quiser usar um módulo fornecido com outro computador, precisará instalar os drivers e o software necessários para executar DVDs ou para gravar dados. Para obter mais informações, consulte a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (a mídia *Drivers and Utilities* é opcional e pode não estar disponível para o seu computador ou em determinados países).









4 Empurre a bandeja para dentro da unidade.

Para formatar CDs de armazenamento de dados, para criar CDs de música ou para copiar CDs, consulte o software de CD fornecido com seu computador.

 **NOTA:** Ao criar CDs, obedeça a todas as leis de direitos autorais.

Um CD player contém os seguintes botões básicos:












---

	Tocar.
	Ir para trás dentro da faixa atual.
	Pausar.
	Ir para frente dentro da faixa atual.
	Parar.
	Ir para a faixa anterior.
	Ejetar.
	Ir para a faixa seguinte.

---

Um DVD player contém os seguintes botões básicos:


---

	Parar.
	Reiniciar o capítulo atual.
	Tocar.
	Avanço rápido.
	Pausar.
	Retrocesso rápido.
	Avançar um quadro enquanto está no modo de pausa.
	Ir para o próximo título ou capítulo.
	Reproduzir continuamente o título ou capítulo atual.
	Ir para o título ou capítulo anterior.
	Ejetar.

---

Para obter mais informações sobre a reprodução de CDs ou DVDs, clique em **Ajuda** no CD ou DVD player (se disponível).

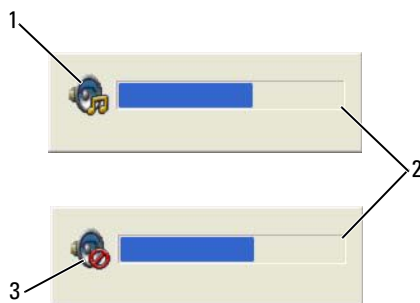
## Como ajustar o volume

 **NOTA:** Quando as caixas de som estão no modo silencioso, você não ouve o CD ou o DVD que está sendo executado.

- 1 Abra a janela **Controle de volume**.
- 2 Clique e arraste a barra na coluna **Controle de volume** deslizando-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Ajuda** na janela **Controle de volume**.

O medidor de volume mostra o nível de volume atual, inclusive “sem áudio”, do computador. Clique no ícone do QuickSet na barra de tarefas e marque ou desmarque a opção **Desativar o medidor de volume na tela**, ou pressione os botões do controle de volume para ativar ou desativar o medidor de volume na tela.



- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1 ícone de volume   | 2 medidor de volume |
| 3 ícone “sem áudio” |                     |

Com o medidor ativado, você pode ajustar o volume usando os botões de controle de volume ou pressionando as seguintes teclas:

- Pressione <Fn> <PageUp> para aumentar o volume.
- Pressione <Fn> <PageDn> para diminuir o volume.
- Pressione <Fn> <End> para eliminar o som.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.


## Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo.

*Microsoft Windows XP*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Aparência e temas**.
- 2 Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar a resolução de tela**.
- 3 Em **Resolução da tela**, clique e arraste a barra para reduzir a configuração da resolução.
- 4 No menu suspenso em **Qualidade da cor**, clique em **Média (16 bits)** e clique em **OK**.

*Sistema operacional Microsoft Windows Vista®*

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista , clique em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Aparência e personalização**.
- 2 Em **Personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.  
A janela **Propriedades de vídeo** é exibida.
- 3 Em **Resolução**: clique e arraste a barra para reduzir a configuração da resolução.
- 4 No menu suspenso em **Cores**, clique em **Média (16 bits)**.
- 5 Clique em **OK**.

## Como conectar o computador a um aparelho de TV ou dispositivo de áudio

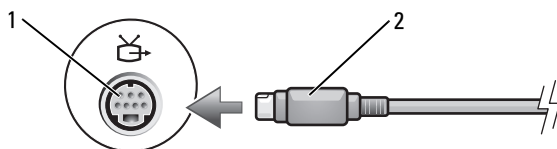


**NOTA:** Cabos de vídeo e de áudio para a conexão do computador a uma TV ou outro dispositivo de áudio podem não ter sido fornecidos com o computador. Cabos de adaptador de áudio digital/TV e outros cabos estão disponíveis para venda na Dell.

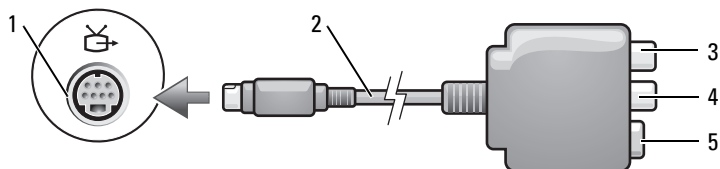
O seu computador tem um conector de saída de TV S-video que, junto com um cabo S-video padrão, um cabo adaptador para vídeo composto, ou um cabo adaptador para vídeo componente (disponíveis na Dell), permite a você conectar o computador a um aparelho de TV.



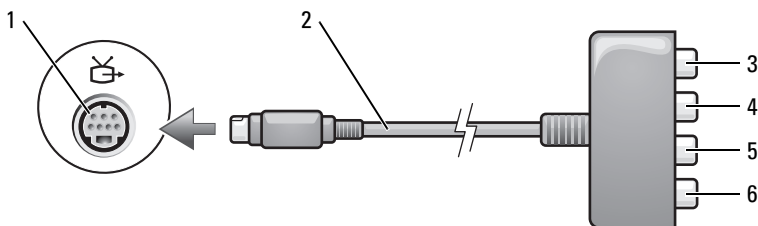
O seu aparelho de TV tem um conector de entrada S-video, um conector de entrada de vídeo composto, ou um conector de entrada de vídeo componente. Dependendo do tipo de conector disponível no seu aparelho de TV, você poderá usar um cabo S-video disponível comercialmente, um cabo de vídeo composto ou um cabo de vídeo componente para conectar o computador ao aparelho de TV.



1 conector de saída de TV S-vídeo 2 conector S-video



1 conector de saída de TV S-vídeo 2 adaptador de vídeo composto  
 3 conector de áudio digital S/PDIF 4 conector de saída de vídeo composto  
 5 conector S-vídeo



- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | conector de saída de TV S-vídeo                 | 2 | adaptador de vídeo componente                       |
| 3 | conector de áudio digital S/PDIF                | 4 | conector de saída Pr (vermelho) de vídeo componente |
| 5 | conector de saída Pb (azul) de vídeo componente | 6 | conector de saída Y (verde) de vídeo componente     |

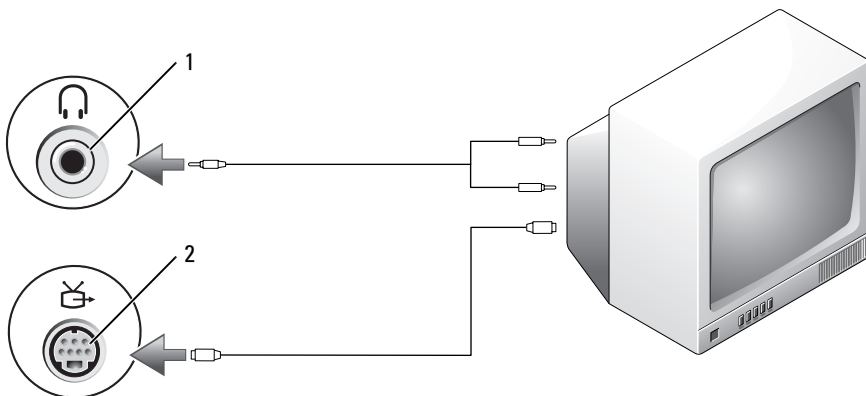
Se você quiser conectar o computador a um aparelho de TV ou dispositivo de áudio, é recomendável que os cabos de vídeo e de áudio sejam conectados ao computador em uma das seguintes combinações.

- S-vídeo e áudio padrão
- Vídeo composto e áudio padrão
- Saída de vídeo componente e áudio padrão

**NOTA:** Os diagramas de cada combinação de conexão aparecem no início de cada subseção para ajudá-lo a determinar o método que deve ser utilizado.

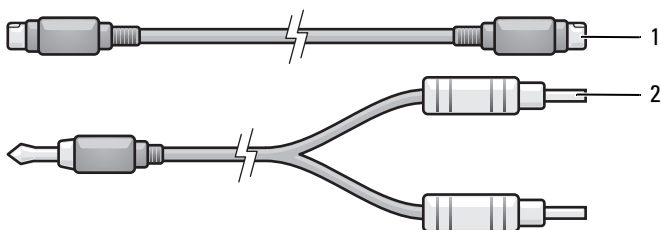
Quando terminar a conexão dos cabos de vídeo e áudio entre o computador e o aparelho de TV, é necessário habilitar o computador para funcionar com a TV. Consulte “Como ativar as configurações de vídeo da TV” na página 80 para assegurar que o computador reconheça e trabalhe corretamente com a TV. Além disso, se você está usando áudio digital S/PDIF, consulte “Como ativar o áudio digital S/PDIF” na página 79.

## S-video e áudio padrão



1 conector de áudio

2 conector de saída de TV S-video



1 cabo S-video padrão

2 cabo de áudio padrão

- 1 Desligue o computador, o aparelho de TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.

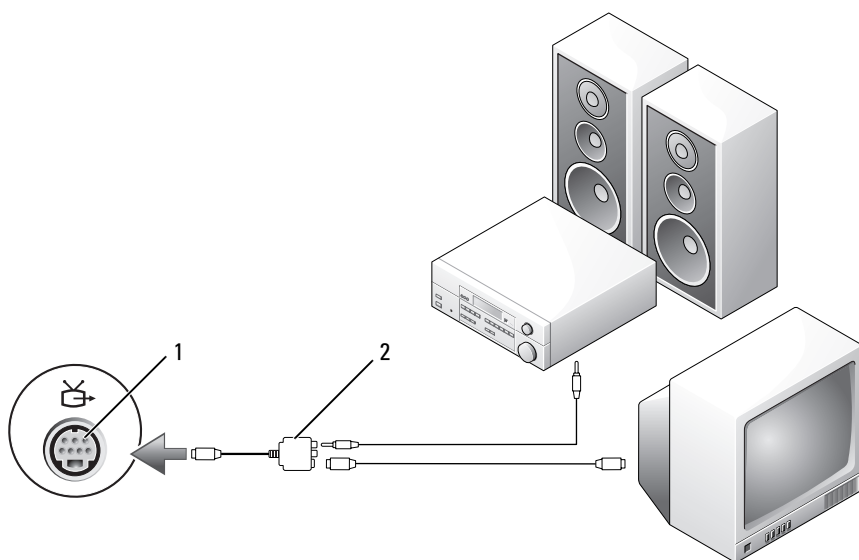


**NOTA:** Se o seu dispositivo de áudio ou TV suporta S-video mas não o áudio digital no formato S/PDIF, você pode conectar um cabo S-video diretamente ao conector da saída S-video para TV no computador (sem o cabo adaptador de TV/áudio digital).

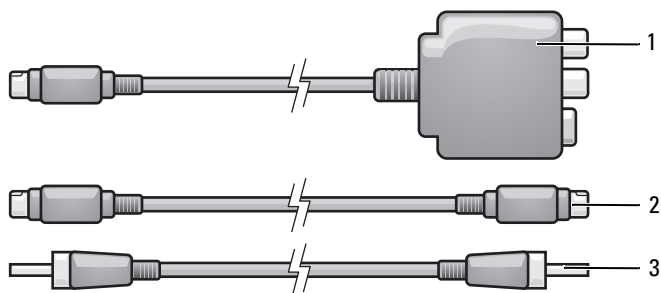
- 2 Conecte uma extremidade do cabo S-video ao conector de saída S-video do computador.
- 3 Conecte a outra extremidade do cabo S-video ao conector de entrada S-video no aparelho de TV.

- 4 Conecte a extremidade individual do conector do cabo de áudio ao conector do fone de ouvido no computador.
- 5 Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade do cabo de áudio aos conectores de entrada de áudio no aparelho de TV ou em qualquer outro dispositivo de áudio.
- 6 Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 7 Consulte “Como ativar as configurações de vídeo da TV” na página 80 para assegurar que o computador reconheça e trabalhe corretamente com a TV.

## S-video e áudio digital S/PDIF

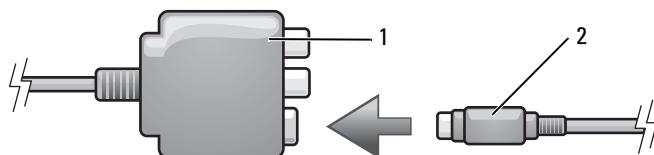


- 1 conector de saída de TV S-vídeo    2 adaptador de vídeo composto



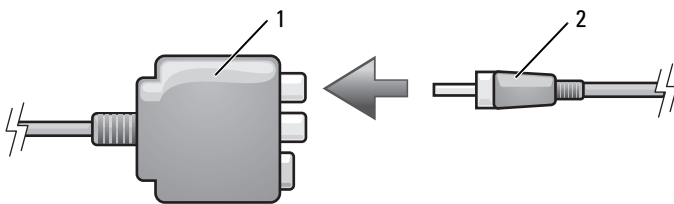
- 1 adaptador de vídeo composto    2 cabo S-video  
 3 cabo de áudio digital S/PDIF

- 1 Desligue o computador, o aparelho de TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
- 2 Conecte o adaptador de vídeo composto ao conector de saída de TV S-video no computador.
- 3 Conecte uma extremidade do cabo S-video ao conector de saída S-video no adaptador de vídeo composto.



- 1 adaptador de vídeo composto    2 cabo S-video

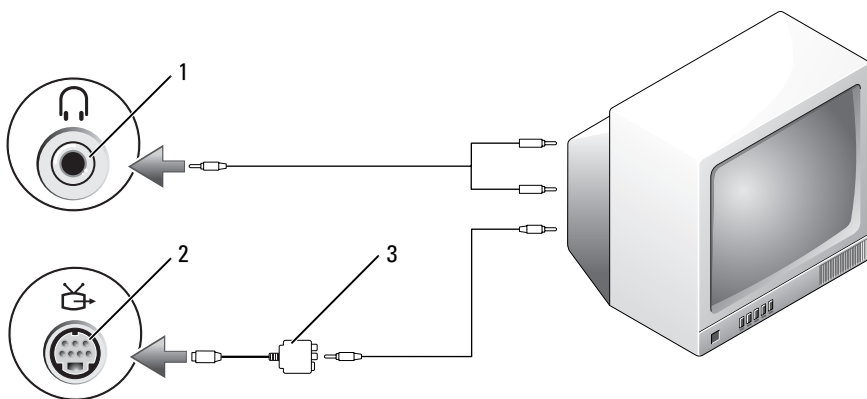
- 4 Conecte a outra extremidade do cabo S-video ao conector de entrada S-video no aparelho de TV.
- 5 Conecte uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de áudio digital no cabo adaptador de vídeo composto.



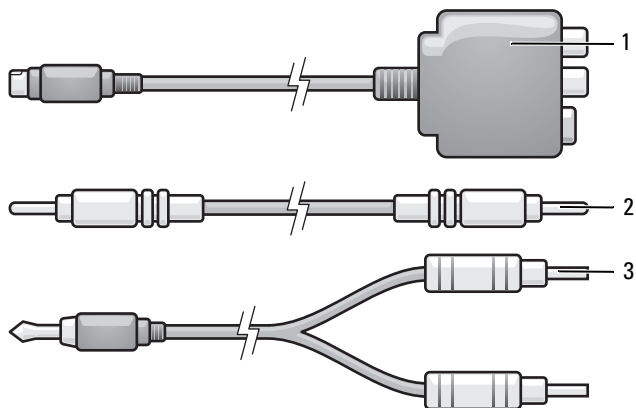
1 adaptador de vídeo composto 2 cabo de áudio digital S/PDIF

- 6 Conecte a outra extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de entrada de áudio na TV ou no dispositivo de áudio.
- 7 Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 8 Consulte “Como ativar as configurações de vídeo da TV” na página 80 para assegurar que o computador reconheça e trabalhe corretamente com a TV.

## Vídeo composto e áudio padrão

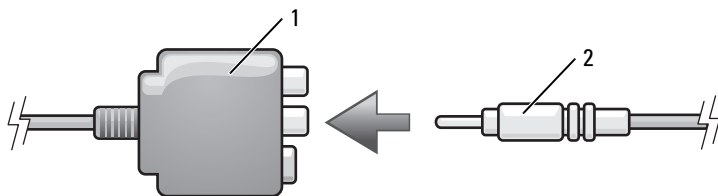


1 conector de entrada de áudio 2 conector de saída de TV S-vídeo  
3 adaptador de vídeo composto



- 1 adaptador de vídeo composto    2 cabo de vídeo composto  
3 cabo de áudio padrão

- 1 Desligue o computador, o aparelho de TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
- 2 Conecte o adaptador de vídeo composto ao conector de saída de TV S-video no computador.
- 3 Conecte uma extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de saída de vídeo composto do adaptador de vídeo composto.

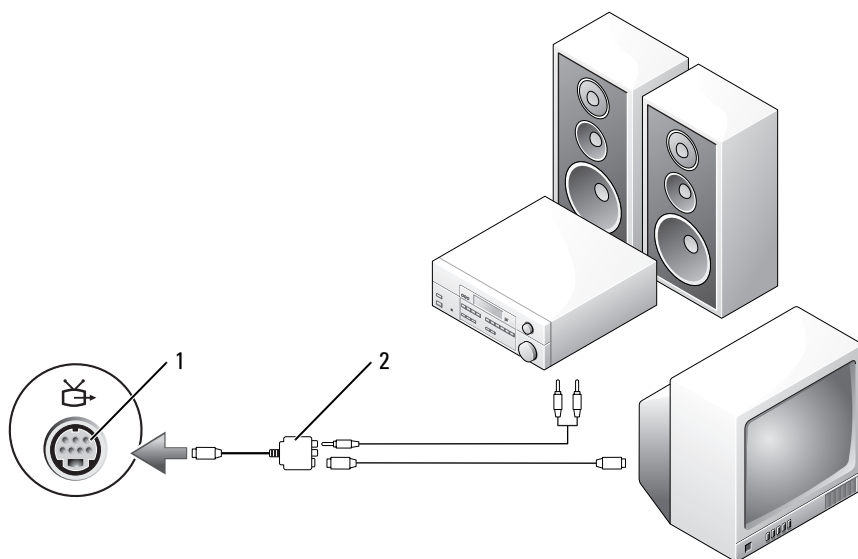


- 1 adaptador de vídeo composto    2 cabo de vídeo composto

- 4 Conecte a outra extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de entrada de vídeo composto do aparelho de TV.

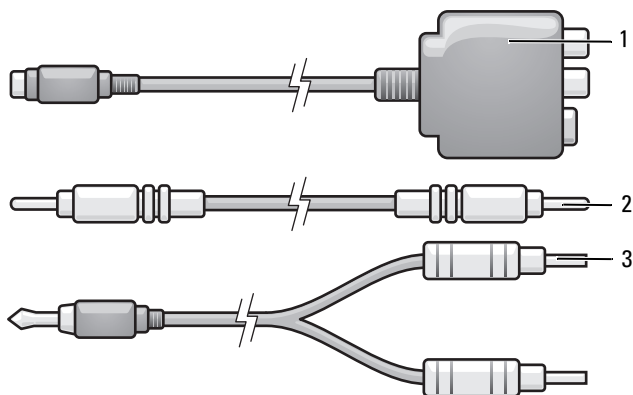
- 5 Conecte a extremidade individual do conector do cabo de áudio ao conector do fone de ouvido no computador.
- 6 Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade do cabo de áudio aos conectores de entrada de áudio no aparelho de TV ou em qualquer outro dispositivo de áudio.
- 7 Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 8 Consulte “Como ativar as configurações de vídeo da TV” na página 80 para assegurar que o computador reconheça e trabalhe corretamente com a TV.

## Vídeo composto e áudio digital S/PDIF



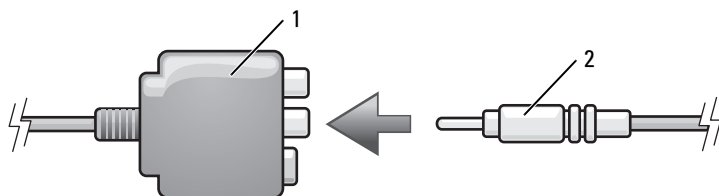
- 1 conector de saída de TV S-vídeo    2 adaptador de vídeo composto





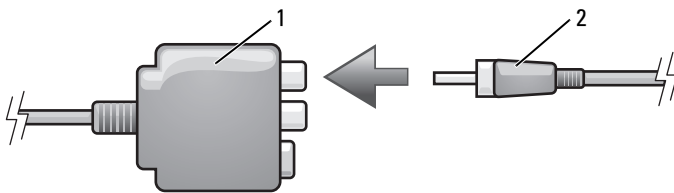
- 1 adaptador de vídeo composto    2 cabo de vídeo composto  
3 cabo de áudio padrão

- 1 Desligue o computador, o aparelho de TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
- 2 Conecte o adaptador de vídeo composto ao conector de saída de TV S-video no computador.
- 3 Conecte uma extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de entrada de vídeo composto do adaptador de vídeo composto.



- 1 adaptador de vídeo composto    2 cabo de vídeo composto

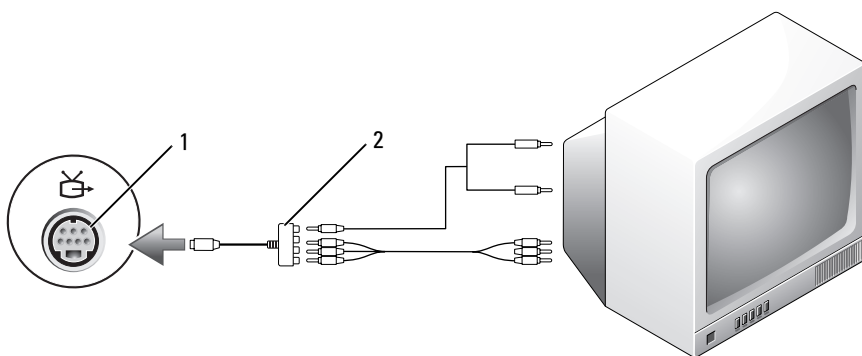
- 4 Conecte a outra extremidade do cabo de vídeo composto ao conector de entrada de vídeo composto do aparelho de TV.
- 5 Conecte uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de áudio S/PDIF no cabo adaptador de vídeo composto.



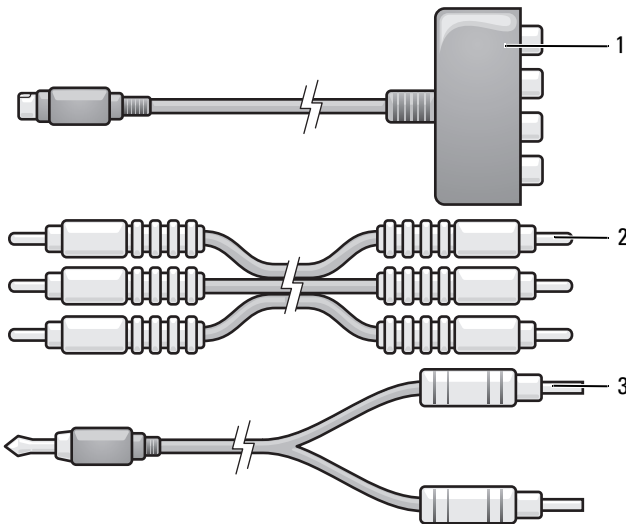
1 adaptador de vídeo composto 2 cabo de áudio digital S/PDIF

- 6 Conecte a outra extremidade do cabo de áudio digital ao conector de entrada S/PDIF na TV ou outro dispositivo de áudio.
- 7 Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 8 Consulte “Como ativar as configurações de vídeo da TV” na página 80 para assegurar que o computador reconheça e trabalhe corretamente com a TV.

## Vídeo componente e áudio padrão

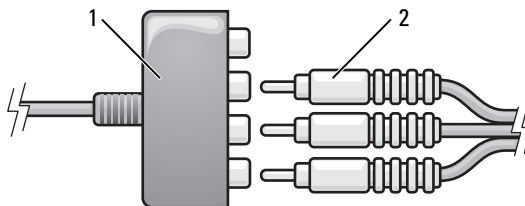


1 conector de saída de TV S-vídeo 2 adaptador de vídeo componente



- 1 adaptador de vídeo componente    2 cabo de vídeo componente  
3 cabo de áudio padrão

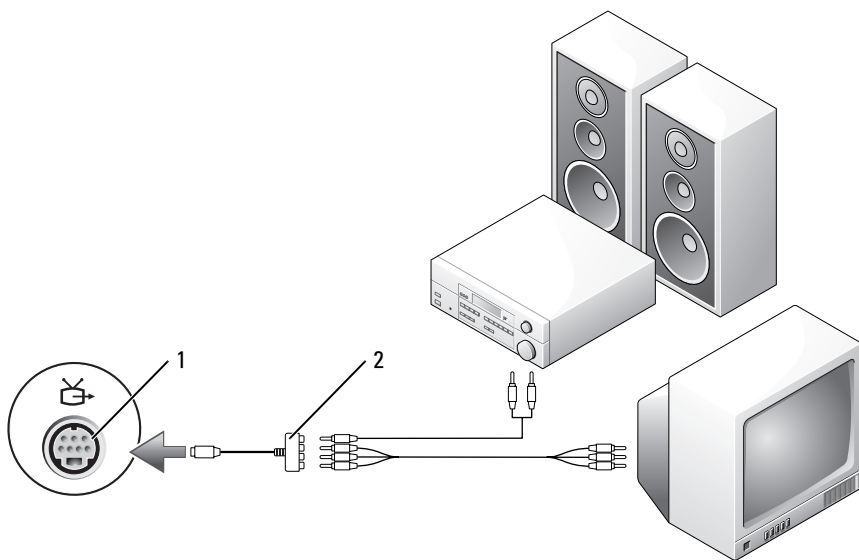
- 1 Desligue o computador, o aparelho de TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
- 2 Conecte o adaptador de vídeo componente ao conector de saída de TV S-video no computador.
- 3 Conecte todas as três extremidades do cabo de vídeo componente aos conectores de saída de vídeo componente no adaptador de vídeo componente. Certifique-se de que as cores vermelha, verde e azul do cabo coincidem com as portas correspondentes no adaptador.



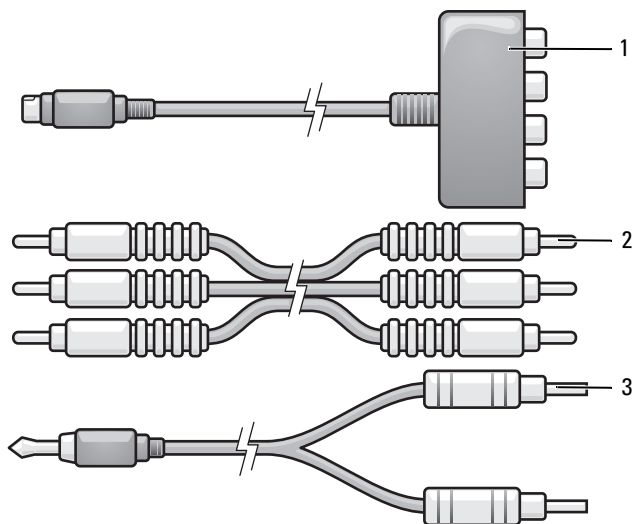
- 1 adaptador de vídeo componente    2 cabo de vídeo componente

- 4 Conecte todos os três conectores da outra extremidade do cabo de vídeo componente aos conectores de entrada de vídeo componente no aparelho de TV. Certifique-se de que as cores vermelha, verde e azul do cabo coincidem com as cores dos conectores de entrada do aparelho de TV.
- 5 Conecte a extremidade individual do conector do cabo de áudio ao conector do fone de ouvido no computador.
- 6 Conecte os dois conectores RCA da outra extremidade do cabo de áudio aos conectores de entrada de áudio no aparelho de TV ou dispositivo de áudio.
- 7 Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 8 Consulte “Como ativar as configurações de vídeo da TV” na página 80 para assegurar que o computador reconheça e trabalhe corretamente com a TV.

## Vídeo componente e áudio digital S/PDIF

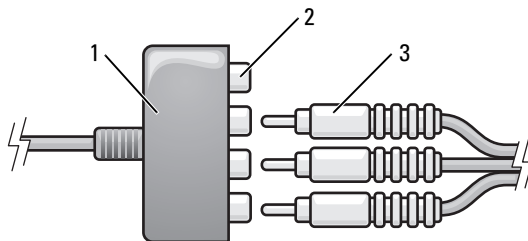


1 conector de saída de TV S-vídeo 2 adaptador de vídeo componente



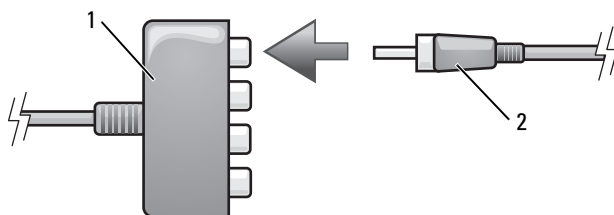
- 1 adaptador de vídeo componente    2    cabo de vídeo componente  
3    cabo de áudio padrão

- 1** Desligue o computador, o aparelho de TV e/ou o dispositivo de áudio que você quer conectar.
- 2** Conecte o adaptador de vídeo componente ao conector de saída de TV S-vídeo no computador.
- 3** Conecte todas as três extremidades do cabo de vídeo componente aos conectores de saída de vídeo componente no adaptador de vídeo componente. Certifique-se de que as cores vermelha, verde e azul do cabo coincidem com as portas correspondentes no adaptador.



- 1 adaptador de vídeo componente    2 conectores de saída de vídeo componente  
3 cabo de vídeo componente

- 4 Conecte todos os três conectores da outra extremidade do cabo de vídeo componente aos conectores de entrada de vídeo componente no aparelho de TV. Certifique-se de que as cores vermelha, verde e azul do cabo coincidem com as cores dos conectores de entrada do aparelho de TV.
- 5 Conecte uma extremidade do cabo de áudio digital S/PDIF ao conector de áudio S/PDIF no cabo adaptador de vídeo componente.



- 1 adaptador de vídeo componente    2 cabo de áudio digital S/PDIF

- 6 Conecte a outra extremidade do cabo de áudio digital ao conector de entrada S/PDIF na TV ou outro dispositivo de áudio.
- 7 Ligue a TV e os dispositivos de áudio que você tenha conectado (se aplicável) e, em seguida, ligue o computador.
- 8 Consulte “Como ativar as configurações de vídeo da TV” na página 80 para assegurar que o computador reconheça e trabalhe corretamente com a TV.

### Como ativar o áudio digital S/PDIF

Se o computador tiver uma unidade de DVD, você pode ativar o áudio para reprodução de DVD.

- 1 Abra o aplicativo o **Cyberlink PowerDVD**.
- 2 Insira um DVD na unidade de DVD.  
Se o DVD for iniciado, clique no botão de parada.
- 3 Clique na opção **Settings** (Configurações).
- 4 Clique na opção **DVD**.
- 5 Clique no ícone **DVD Audio Setting** (Configuração de áudio de DVD).
- 6 Clique nas setas ao lado de **Speaker Configuration** (Configuração de alto-falante) para percorrer as opções e selecione a opção **SPDIF**.
- 7 Clique no botão **Back** (Voltar) uma vez e, em seguida, clique novamente no botão **Back** (Voltar) para retornar à tela do menu principal.

### Como ativar S/PDIF no driver de áudio do Windows

- 1 Clique duas vezes no ícone de alto-falante na área de notificação do Windows.
- 2 Clique no menu **Opções** e, em seguida, clique em **Controles avançados**.
- 3 Clique em **Avançadas**.
- 4 Clique em **Interface S/PDIF**.
- 5 Clique em **Fechar**.
- 6 Clique em **OK**.

### Como configurar os fones de ouvido do Cyberlink (CL)



**NOTA:** O recurso CL Headphone (fone de ouvido CL) estará disponível apenas se o computador tiver uma unidade de DVD.

Se o computador tiver uma unidade de DVD, você pode ativar o áudio para reprodução de DVD.

- 1 Inicie o **Cyberlink PowerDVD**.
- 2 Insira um DVD na unidade de DVD.  
Se o DVD for iniciado, clique no botão de parada.
- 3 Clique na opção **Settings** (Configurações).

- 4 Clique na opção **DVD**.
- 5 Clique no ícone **DVD Audio Setting** (Configuração de áudio de DVD).
- 6 Clique nas setas ao lado de **Speaker Configuration** (Configuração de alto-falante) para percorrer as opções e selecione a opção **Headphones** (Fones de ouvido).
- 7 Clique nas setas ao lado da configuração do **Audio listening mode** (Modo de audição) para percorrer as opções e selecione a opção **CL Headphone** (Fone de ouvido CL).
- 8 Clique nas setas ao lado da opção **Dynamic range compression** (compressão de faixa dinâmica) para selecionar a opção mais adequada.
- 9 Clique no botão **Back** (Voltar) uma vez e, em seguida, clique novamente no botão **Back** (Voltar) para retornar à tela do menu principal.

## Como ativar as configurações de vídeo da TV



**NOTA:** Para assegurar que as opções de vídeo são exibidas corretamente, ligue a TV ao computador antes de ativar as configurações de vídeo.

### *Microsoft Windows XP*

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique duas vezes em **Vídeo** e clique na guia **Configurações**.
- 3 Clique em **Avançadas**.
- 4 Clique na guia da sua placa de vídeo.






**NOTA:** Para determinar o tipo da placa de vídeo instalada no computador, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**. Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Usar Ferramentas para exibir informações sobre o computador e diagnosticar problemas**. Em seguida, em **Informações do meu computador**, selecione **Hardware**.

- 5 Na seção de dispositivos de vídeo, selecione a opção adequada para uso tanto em um vídeo individual como em múltiplos vídeos, assegurando que as configurações de vídeo estejam corretas para a sua seleção.



## Microsoft Windows Vista

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista , clique em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Aparência e personalização**.
  - 2 Em **Personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.  
A janela **Propriedades de vídeo** é exibida.
  - 3 Clique em **Avançadas**.
  - 4 Clique na guia da sua placa de vídeo.
-  **NOTA:** Para determinar o tipo da placa de vídeo instalada no computador, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte no Windows Vista, clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Ajuda e suporte**. Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Usar Ferramentas para exibir informações sobre o computador e diagnosticar problemas**. Em seguida, em **Informações do meu computador**, selecione **Hardware**.
- 5 Na seção de dispositivos de vídeo, selecione a opção adequada para uso tanto em um vídeo individual como em múltiplos vídeos, assegurando que as configurações de vídeo estejam corretas para a sua seleção.




## Como configurar e usar redes


A configuração de uma rede de computadores fornece a conectividade entre o seu computador e a Internet, um outro computador ou uma rede. Por exemplo, com uma rede configurada em uma residência ou um pequeno escritório você pode imprimir em uma impressora compartilhada, ter acesso a unidades e arquivos em um outro computador, pesquisar em outras redes ou ter acesso à Internet. Você pode configurar uma rede local (LAN) usando um cabo de rede ou de modem de banda larga, ou configurar uma rede sem fio (WLAN).

Os sistemas operacionais Microsoft Windows® XP e Microsoft Windows Vista® fornecem assistentes para ajudar a guiá-lo através do processo de colocar computadores em rede. Para obter informações sobre redes, consulte o Ajuda e suporte do Windows (consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 18).

### Como conectar a uma rede ou um modem de banda larga

Antes de conectar o computador a uma rede, é necessário ter um adaptador de rede instalado e um cabo de rede conectado a ele.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado na parte traseira do computador.  
 **NOTA:** Insira o conector do cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o delicadamente para verificar se está bem preso.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede ou a uma tomada de rede.

 **NOTA:** Não use cabos de rede em tomadas de telefone.



## Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft® Windows® XP


- 1 Clique em Iniciar→ Todos os programas→ Acessórios→ Comunicações→ Assistente para configuração de rede→ Avançar→ lista de verificação de criação de rede.



**NOTA:** Selecionar o método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa o firewall integrado fornecido com o Service Pack 2 (SP2) do Windows XP.

- 2 Execute a lista de verificação.
- 3 Volte ao Assistente de configuração de rede e siga as instruções no assistente.

## Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique em Conectar a→ Configurar uma conexão ou uma rede.
- 2 Selecione uma opção em Escolher uma opção de conexão.
- 3 Clique em Avançar e siga as instruções no assistente.

## Rede local sem fio (WLAN)

Uma WLAN é um conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de ondas eletromagnéticas ao invés de usar um cabo de rede conectado a cada computador. Em uma WLAN, um dispositivo de comunicação por rádio chamado de ponto de acesso ou roteador sem fio conecta os computadores da rede e fornece acesso à rede ou Internet. O ponto de acesso ou roteador sem fio e a placa de rede sem fio no computador se comunicam pela transmissão de dados de suas antenas através de ondas eletromagnéticas.

## O que é preciso para estabelecer uma conexão WLAN

Antes de configurar uma WLAN, é necessário:

- Acesso de alta velocidade (banda larga) à Internet (por cabo ou DSL)
- Um modem de banda larga que esteja conectado e em funcionamento
- Um roteador sem fio ou ponto de acesso
- Uma placa de rede sem fio para cada computador que você deseja conectar à WLAN
- Um cabo de rede com conector (RJ-45)

## Como verificar a placa de rede sem fio

O computador pode ter uma variedade de configurações, dependendo do que foi escolhido ao adquiri-lo. Use um dos seguintes métodos para confirmar se o computador tem uma placa de rede sem fio e para determinar o tipo da placa:

- O botão **Iniciar** e a opção **Conectar-se**
- A confirmação de pedido do seu computador

### Botão Iniciar e opção Conectar-se

No *Microsoft Windows XP*, clique em **Iniciar** → **Conectar-se** → **Mostrar todas as conexões**.



**NOTA:** Se o computador estiver configurado para a opção de menu **Iniciar clássico**, clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Conexões de rede** para visualizar as conexões de rede.

No *Microsoft Windows Vista*, clique em  → **Conectar a** → **Exibir computadores e dispositivos de rede**.

Se não for exibido **Conexão de rede sem fio** em **Rede local ou Internet de alta velocidade**, é possível que você não tenha uma placa de rede sem fio.

Se for exibido **Conexão de rede sem fio**, você tem uma placa de rede sem fio. Para visualizar informações detalhadas sobre a placa de rede sem fio:

- 1 Clique com o botão direito do mouse em **Conexão de rede sem fio**.
- 2 Clique em **Propriedades**.

A janela **Propriedades da conexão de rede sem fio** é exibida. O nome e o modelo da placa de rede sem fio são listados na guia **Geral**.




**NOTA:** Se não for exibido **Conexão de rede sem fio**, é possível que você não tenha uma placa de rede sem fio.

## A confirmação de pedido do seu computador

A confirmação de pedido recebida quando você encomendou o computador lista o hardware e o software fornecido com o computador.

## Como configurar uma nova WLAN usando um roteador sem fio e um modem de banda larga

- 1 Entre em contato com o seu provedor de Internet (ISP) para obter informações específicas sobre os requisitos de conexão para o modem de banda larga.
- 2 Certifique-se de ter conseguido acesso à Internet através de seu modem de banda larga em uma conexão com fio antes de tentar configurar uma conexão sem fio à Internet (consulte “Como conectar a uma rede ou um modem de banda larga” na página 83).
- 3 Instale qualquer software necessário para o roteador sem fio. O roteador sem fio pode ter sido fornecido com um CD de instalação. Normalmente, os CDs de instalação contêm informações relativas sobre a instalação e para a solução de problemas. Instale o software exigido de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante do roteador.
- 4 Desligue o computador e quaisquer outros computadores habilitados para comunicação sem fio que estejam nas proximidades através do menu **Iniciar** ou .
- 5 Desconecte da tomada elétrica o cabo de alimentação do modem de banda larga.
- 6 Desconecte o cabo de rede do computador e do modem.
- 7 Desconecte o cabo do adaptador CA do roteador sem fio para assegurar que não haja nenhuma fonte de energia conectada ao roteador.



**NOTA:** Aguarde pelo menos cinco minutos após a desconexão do modem de banda larga antes de continuar com a configuração da rede.

- 8 Insira um cabo de rede no conector de rede (RJ-45) no modem de banda larga desenergizado.
- 9 Conecte a outra extremidade do cabo de rede no conector de rede (RJ-45) do roteador sem fio desenergizado.
- 10 Certifique-se de que nenhum cabo de rede ou USB esteja conectado ao modem de banda larga, além do cabo que conecta o modem ao roteador sem fio.



**NOTA:** Reinicie o equipamento de banda larga na seqüência descrita abaixo para evitar uma falha na conexão.

- 11 Ligue *apenas* o modem de banda larga e aguarde pelo menos dois minutos para o modem estabilizar. Após dois minutos, vá para a etapa 12.
- 12 Ligue o roteador sem fio e aguarde pelo menos dois minutos para o roteador sem fio estabilizar. Após dois minutos, vá para a etapa 13.
- 13 Inicie o computador e aguarde até que o processo de inicialização esteja concluído.
- 14 Consulte a documentação fornecida com o roteador sem fio de maneira a fazer o descrito a seguir para configurar o roteador sem fio:
  - Estabeleça comunicação entre o computador e o roteador sem fio.
  - Configure o roteador sem fio para comunicar-se com o roteador de banda larga.
  - Descubra o nome de transmissão do roteador sem fio. O termo técnico para o nome de broadcast do roteador é Identificador do conjunto de serviços (SSID) ou nome da rede.
- 15 Se necessário, configure a placa de rede sem fio para conectar-se à rede sem fio (consulte “Como conectar-se a uma WLAN” na página 87).

## Como conectar-se a uma WLAN



**NOTA:** Antes de conectar-se a uma WLAN, certifique-se de que você seguiu as instruções em “Rede local sem fio (WLAN)” na página 84.



**NOTA:** As instruções de rede a seguir não se aplicam a placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth® ou produtos celulares.

Esta seção fornece procedimentos gerais para conexão a uma rede com o uso de tecnologia sem fio. Os nomes de rede específicos e detalhes de configuração podem variar. Consulte “Rede local sem fio (WLAN)” na página 84 para obter mais informações sobre como preparar a conexão do computador a uma WLAN.

A sua placa de rede precisa de driver e software adequados para fazer a conexão à rede. O software já está instalado.



**NOTA:** Se o software tiver sido removido ou danificado, siga as instruções contidas no guia do usuário da placa de rede sem fio. Confirme o tipo de placa de rede sem fio instalada no computador e, em seguida, procure por esse nome no site da Web de suporte da Dell™ em **support.dell.com** (em inglês). Para obter informações sobre o tipo da placa de rede sem fio instalada no computador, consulte “Como verificar a placa de rede sem fio” na página 85.

## Como determinar o gerenciador de dispositivos da rede sem fio

Dependendo do software instalado em seu computador, diferentes utilitários de configuração podem gerenciar os dispositivos de rede sem fio:

- O utilitário de configuração da placa de rede sem fio
- O sistema operacional Windows XP ou Windows Vista


Para determinar qual utilitário de configuração está gerenciando a placa de rede sem fio no Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle** → **Conexões de rede**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone de **Conexão de rede sem fio** e, em seguida, clique em **Exibir redes sem fio disponíveis**.

Se a janela **Escolher uma rede sem fio** informa que o **Windows não pode configurar esta conexão**, a placa de rede sem fio está sendo gerenciada pelo utilitário de configuração.

Se a janela **Escolher uma rede sem fio** informa **Clique em um item da lista abaixo para conectar a uma rede sem fio ao alcance ou para obter mais informações**, a placa de rede sem fio está sendo gerenciada pelo sistema operacional Windows XP.

Para determinar qual utilitário de configuração está gerenciando a placa de rede sem fio no Windows Vista:

- 1 Clique em  → **Conectar a** → **Gerenciar redes sem fio**.
- 2 Clique duas vezes em um perfil para abrir a tela de propriedades da rede sem fio.

Para obter informações específicas sobre o utilitário de configuração de dispositivo de rede sem fio instalado no computador, consulte a documentação da rede sem fio em Ajuda e suporte do Windows (consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 18).

## Como concluir a conexão a uma WLAN


Quando você liga o computador e uma rede (para a qual o computador não está configurado) é detectada na área, é exibido um aviso pop-up próximo ao ícone de rede na área de notificação (no canto inferior direito da área de trabalho do Windows).

Siga as instruções fornecidas em quaisquer solicitações do utilitário que sejam exibidas na tela.




Logo que o computador seja configurado para a rede sem fio selecionada, outro aviso pop-up irá notificá-lo de que o seu computador está conectado à rede que você selecionou.

Daí para frente, sempre que você fizer o login no seu computador dentro do alcance da rede sem fio, o mesmo aviso pop-up fará a notificação sobre a conexão de rede sem fio.

 **NOTA:** Se escolher uma rede segura, você precisa digitar uma senha do WEP ou WPA quando solicitado. As configurações de rede são exclusivas para a sua rede. A Dell não pode fornecer estas informações.

 **NOTA:** O computador pode demorar até um minuto para se conectar à rede.

### **Como ativar/desativar a placa de rede sem fio**

 **NOTA:** Se não conseguir conexão com uma rede sem fio, certifique-se de que tem todos os componentes necessário para estabelecer uma WLAN (consulte “O que é preciso para estabelecer uma conexão WLAN” na página 85) e, em seguida, certifique-se de que a sua placa de rede sem fio está ativada pressionando <Fn><F2>.

Você pode ativar ou desativar a função de rede sem fio do computador pressionando a combinação de teclas <Fn><F2>.

### **Como monitorar o status da placa de rede sem fio por meio do Dell QuickSet**

O indicador da atividade sem fio fornece a você uma maneira fácil de monitorar o status dos dispositivos sem fio do computador. Para ligar ou desligar o indicador da atividade sem fio, clique no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione **Exibições de tecla de acesso**. Se o **Indicador de atividade da rede sem fio desligado** não estiver selecionado, o indicador está ligado. Se o **Indicador de atividade da rede sem fio desligado** estiver selecionado, o indicador está desligado.

O indicador da atividade sem fio mostra se os dispositivos sem fio integrados do computador estão ativados ou desativados. Quando você ativa ou desativa a função de rede sem fio, o indicador da atividade sem fio muda para exibir o status.

Para obter mais informações sobre o indicador de atividade da rede sem fio do Dell QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do Dell QuickSet na barra de tarefas e selecione **Ajuda**.

## Banda larga móvel/Rede sem fio de longa distância (WWAN)

Uma rede de banda larga móvel, também conhecida como uma rede sem fio de longa distância (WWAN), é uma rede celular digital de alta velocidade que fornece acesso à Internet em uma área geográfica muito maior do que uma WLAN, que tipicamente cobre somente de 30,5 m a 304,8 m.

O computador pode manter o acesso da rede de banda larga móvel pelo tempo que permanecer dentro de uma zona de cobertura para transmissão de dados de celular. Entre em contato com o provedor de serviço para confirmar a cobertura de uma rede celular digital de alta velocidade.



**NOTA:** Mesmo que você seja capaz de fazer uma chamada de seu telefone celular em um local geográfico específico, esse local pode não estar necessariamente em uma zona de cobertura para transmissão de dados de celular.

### O que é preciso para estabelecer uma conexão de rede de banda larga móvel



**NOTA:** Dependendo do computador, você pode usar uma ExpressCard ou Mini-Card de rede de banda larga móvel, mas não ambas, para estabelecer uma conexão de rede de banda larga móvel.

Para configurar uma conexão a uma rede de banda larga móvel, é necessário:

- Uma ExpressCard ou Mini-Card de banda larga móvel (dependendo da configuração do computador)



**NOTA:** Para obter informações sobre o uso de ExpressCards, consulte “Como usar placas” na página 93.

- Uma ExpressCard de banda larga móvel ativada ou um cartão do módulo de identificação do assinante (SIM) ativado por seu provedor de serviço
- O Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de banda larga móvel da Dell) (já instalado no computador se você tiver adquirido a placa junto com o computador, ou no CD que é fornecido com a placa, caso você não a tenha comprado com o computador)

Se o utilitário tiver sido danificado ou removido do computador, consulte o guia do usuário do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de banda larga móvel da Dell) para obter mais instruções. O guia do usuário está disponível através de Ajuda e suporte do Windows (consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 18) ou no CD fornecido com a placa, caso você não a tenha comprado com o computador.

## Como verificar a placa de rede móvel de banda larga da Dell

O computador pode ter uma variedade de configurações, dependendo do que foi escolhido ao adquiri-lo. Para determinar a configuração do seu computador, consulte um dos itens a seguir:

- A confirmação do seu pedido
- Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows

Para verificar a sua placa de banda larga móvel no Centro de ajuda e suporte do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**→ **Usar Ferramentas para exibir informações sobre o computador e diagnosticar problemas**.
- 2 Em **Ferramentas**, clique em **Informações do meu computador**→ **Obter informações sobre o hardware instalado neste computador**.

Na tela **Informações do meu computador - Hardware**, você pode visualizar o tipo de placa de rede móvel de banda larga instalada em seu computador assim como outros componentes de hardware.



**NOTA:** A placa de banda larga móvel está listada em **Modems**.

## Como conectar a uma rede de banda larga móvel





**NOTA:** Estas instruções aplicam-se somente a ExpressCards ou Mini-Cards de banda larga móvel. Elas não se aplicam a placas internas com tecnologia sem fio.



**NOTA:** Antes de conectar-se à Internet, é necessário ativar o serviço de banda larga móvel através da sua concessionária de serviço de telefonia celular. Para obter instruções e informações adicionais sobre o uso do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de banda larga móvel da Dell), consulte o guia do usuário disponível no Centro de ajuda e suporte do Windows (consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 18). O guia do usuário está disponível também no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) e no CD fornecido com a sua placa de rede móvel de banda larga, caso a tenha adquirido em separado do computador.


Use o Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de banda larga móvel da Dell) para estabelecer e gerenciar uma conexão de rede de banda larga móvel à Internet:

- 1 Clique no ícone do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell)  na área de trabalho do Windows, para executar o utilitário.
- 2 Clique em **Conectar**.  
 **NOTA:** O botão **Conectar** transforma-se no botão **Desconectar**.
- 3 Siga as instruções na tela para gerenciar a conexão de rede com o utilitário.  
Ou
- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Dell Wireless** (Rede sem fio da Dell).
- 2 Clique em **Dell Wireless Broadband** (Rede sem fio de banda larga da Dell) e siga as instruções na tela.

## Firewall do Microsoft® Windows®

O Firewall do Windows fornece proteção básica contra acessos não autorizados ao computador quando ele estiver conectado à Internet. O Firewall do Windows é ativado automaticamente quando o Assistente para instalação de rede é executado.

Quando o Firewall do Windows é ativado para uma conexão de rede, o ícone correspondente é exibido com um fundo vermelho na seção **Conexões de rede** do Painel de controle.

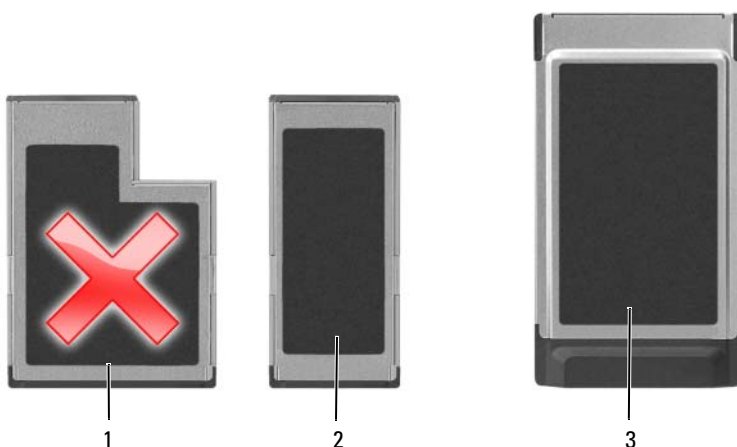
 **NOTA:** Observe que a ativação do Firewall do Windows não reduz a necessidade de um software de proteção contra vírus.

Para mais informações, clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Segurança**→ **Firewall do Windows**, ou consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 18.

# Como usar placas

## Tipos de placas

Para obter mais informações sobre as placas de PC suportadas, consulte “Especificações” na página 159.



- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | ExpressCard de 54 mm<br>(não suportado por seu computador) | 2 | ExpressCard de 34 mm<br>(suportada, com um adaptador) |
| 3 | Placa de PC (suportada por seu computador)                 |   |   |

**NOTA:** Uma Placa de PC não é um dispositivo inicializável.

O slot da Placa de PC tem um conector que suporta uma única placa Tipo I ou Tipo II. O slot da Placa de PC é compatível com a tecnologia CardBus e com as Placas de PC estendidas. O *tipo* da placa refere-se à sua espessura, e não à sua funcionalidade.

## Tampas de placas

Seu computador é entregue com uma tampa plástica instalada no slot de placa. As tampas protegem os slots não utilizados contra poeira e outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver uma placa instalada no slot; tampas de outros computadores podem não encaixar no seu computador.

Para remover a tampa, consulte “Como remover uma placa ou tampa” na página 96.

## Placas estendidas


Uma placa estendida (por exemplo, um adaptador de rede sem fio) é maior do que uma placa padrão e estende-se para fora do computador. Tome estas precauções ao usar placas estendidas:

- Proteja a extremidade exposta de uma placa instalada. Uma pancada na extremidade da placa de sistema pode danificá-la.
- Remova sempre uma Placa de PC estendida antes de colocar o computador no estojo.

## Como instalar uma ExpressCard ou placa de PC

Você pode instalar uma placa de PC ou uma ExpressCard de 34 mm (com um adaptador) com o computador em funcionamento. O computador detecta automaticamente a placa.

Geralmente, as placas são marcadas com um símbolo (como um triângulo ou uma seta) para indicar a extremidade que deve ser inserida no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Para instalar uma Placa de PC:


- 1 Segure a placa com o símbolo de orientação apontando para o slot e a parte superior voltada para cima. Pode ser necessário colocar a trava na posição *interna* antes de inserir a placa.
- 2 Empurre a placa no slot até que ela esteja completamente encaixada no conector.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



O computador reconhece a maioria das placas de PC e carrega automaticamente o driver de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, use o disquete ou o CD fornecido com a Placa de PC.

Para instalar uma ExpressCard:

 **NOTA:** Seu computador suporta uma ExpressCard de 34 mm somente com o uso de um adaptador. Seu computador não tem suporte para ExpressCards de 54 mm.

- 1 Com a ExpressCard de 34 mm inserida em seu adaptador, segure-a com o símbolo de orientação apontando para o slot da placa de PC/ExpressCard e a parte superior voltada para cima. Pode ser necessário colocar a trava na posição *interna* antes de inserir a placa.




- 2 Empurre o adaptador no slot até que ele esteja completamente encaixado no conector.

Se você encontrar muita resistência, não force o adaptador. Verifique a orientação do ExpressCard e do adaptador e tente novamente.

O computador reconhece a maioria das placas e carrega automaticamente o driver de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, use o disquete ou o CD fornecido com a placa.

## Como remover uma placa ou tampa

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

**➡️ AVISO:** Clique no ícone  da barra de tarefas para selecionar uma placa e impedir seu funcionamento antes de removê-la do computador. Se não interromper o funcionamento da placa no utilitário de configuração, você poderá perder dados. Não tente ejetar a placa puxando-a pelo cabo, se houver algum cabo conectado.


Pressione a trava de liberação e remova a placa ou tampa. Para algumas travas de liberação, é necessário pressioná-las duas vezes: uma para retirar a trava e, então, uma segunda vez para retirar a placa.

Guarde a tampa para utilizar quando não houver uma placa de PC instalada em um slot. As tampas protegem os slots não utilizados contra poeira e outras partículas.




# Como proteger o seu computador

## Trava do cabo de segurança

 **NOTA:** O computador não é fornecido com uma trava de cabo de segurança.


Uma trava de cabo de segurança é um dispositivo antifurto disponível no mercado. Para usar a trava, acople-a no encaixe do cabo de segurança do seu computador Dell™. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.

 **AVISO:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança do seu computador.



## Senhas

### Sobre senhas

 **NOTA:** As senhas estão desativadas quando você recebe o computador.

Uma senha principal (ou do sistema), uma senha do administrador e uma senha de disco rígido evitam de formas diferentes o acesso não autorizado ao seu computador. A tabela a seguir identifica os tipos e os recursos das senhas disponíveis no computador.

### Tipo de senha


Principal  
(ou do sistema)


Administrador

Unidade de disco rígido

### Recursos

- Protege o computador contra acessos não autorizados
- Concede aos administradores de sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração
- Permite a você restringir o acesso à configuração do sistema da mesma forma que a senha principal restringe o acesso ao computador
- Pode ser usada no lugar da senha principal
- Ajuda a proteger os dados do seu disco rígido ou de uma unidade de disco rígido externa (se houver) contra acessos não autorizados

 **AVISO:** As senhas garantem um alto nível de segurança para os dados do computador ou do disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Se você precisar de mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais, como cartões inteligentes, programas de criptografia de dados ou placas de PC com recursos de criptografia.

 **NOTA:** Alguns discos rígidos não têm suporte para senhas.

Ao usar senhas, observe as seguintes orientações:

- Escolha senhas que você consiga lembrar, mas não aquelas que sejam fáceis de adivinhar. Por exemplo, não use os nomes de membros da família ou de animais de estimação como senhas.
- É recomendável que você não anote as suas senhas. Caso a anote, pelo menos, assegure que a senha seja guardada em um local seguro.
- Não compartilhe as suas senhas com outras pessoas.
- Assegure que as pessoas não estejam observando você quando digitar a(s) sua(s) senha(s).

Caso você esqueça qualquer uma de suas senhas, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157). Para sua proteção, a equipe de suporte técnico da Dell solicitará uma comprovação de sua identidade, a fim de garantir que somente uma pessoa autorizada possa usar o computador.

## Como usar a senha principal (do sistema)

A senha principal permite proteger o computador contra acessos não autorizados.

Quando você usa o seu computador pela primeira vez, deve atribuir uma senha principal ao ser solicitado.

Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.



**AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.

Para adicionar ou alterar senhas, acesse **Contas de usuário** no **Painel de controle**.

Se tiver atribuído uma senha de administrador, você poderá usá-la no lugar da senha principal. O computador não solicita especificamente a senha de administrador.

## Como usar a senha de administrador

A senha de administrador tem como objetivo conceder aos administradores do sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração. Os administradores ou os técnicos podem atribuir senhas de administrador idênticas a grupos de computadores, permitindo que você atribua uma senha principal exclusiva.

Para definir ou alterar senhas de administrador, acesse **Contas de usuário** no **Painel de controle**.

Quando você define uma senha de administrador, a opção **Configure Setup** (Definir configuração) torna-se disponível na configuração do sistema.

A opção **Configure Setup** (Definir configuração) permite restringir o acesso ao programa de configuração do sistema da mesma forma que uma senha principal restringe o acesso ao computador.

A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Sempre que for solicitado a inserir a senha principal, você poderá inserir a senha de administrador.



**AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.



**NOTA:** A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não ao disco rígido protegido por senha.

Se você esquecer a senha principal e não tiver uma senha de administrador atribuída a você, ou se uma senha principal e uma senha de administrador tiverem sido atribuídas a você, mas você esqueceu ambas, entre em contato com o administrador do sistema ou entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157).

## Como usar a senha de disco rígido

A senha de disco rígido ajuda a proteger os dados da unidade contra acessos não autorizados. É possível também atribuir uma senha a um disco rígido externo (se houver); essa senha pode ser ou não igual à senha do disco rígido principal.

Para atribuir ou alterar uma senha de disco rígido, entre na configuração do sistema (consulte “Programa de configuração do sistema” na página 127).

Depois de atribuir uma senha de disco rígido, você precisa digitá-la sempre que o computador for ligado e sempre que você iniciar a operação normal a partir do modo de espera .

Se a senha do disco rígido estiver ativada, será necessário informá-la sempre que o computador for ligado: será exibida uma mensagem solicitando a informação da senha do disco rígido.

Para continuar, digite sua senha (a senha não pode exceder a oito caracteres) e pressione <Enter>.

Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

Se digitar a senha errada, uma mensagem informará que a senha é inválida. Pressione <Enter> para tentar novamente.


Se você não digitar a senha correta em três tentativas, o computador tentará inicializar a partir de outro dispositivo inicializável, caso a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) na configuração do sistema esteja definida de modo a permitir isso. Se a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) não estiver definida para permitir a inicialização a partir de outro dispositivo, o computador retornará ao estado de operação em que estava quando foi ligado.


Se a senha do disco rígido, a senha do disco rígido externo e a senha principal forem iguais, você será solicitado a fornecer apenas a senha principal. Se a senha do disco rígido for diferente da senha principal, você será solicitado a fornecer ambas. Duas senhas diferentes oferecem maior segurança.




**NOTA:** A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não ao disco rígido protegido por senha.

## Módulo TPM (Trusted Platform Module)

 **NOTA:** Os computadores com remessa na China e Rússia não estão equipados com o recurso de segurança TPM.

 **NOTA:** O recurso TPM somente suporta criptografia se o sistema operacional também suportar o TPM. Para obter mais informações, consulte a documentação do software TPM e os arquivos de ajuda que acompanham o software.


TPM é um recurso de segurança baseado em hardware que pode ser usado para criar e gerenciar chaves de criptografia geradas em computador. Quando combinado com um software de segurança, o TPM otimiza a segurança existente da rede e do computador, habilitando recursos como a proteção de arquivos e de e-mail. O recurso TPM é ativado por meio de uma opção de configuração do sistema.

 **AVISO:** Para proteger os dados e chaves de criptografia do TPM, siga os procedimentos de backup documentados no *Broadcom Secure Foundation Getting Started Guide*. Se estes backups estiverem incompletos, forem perdidos ou danificados, a Dell não será capaz de ajudar na recuperação dos dados criptografados.

### Como ativar o recurso TPM

- 1 Ative o software TPM:
  - a Reinicie o computador e pressione <F2> durante o Power On Self Test (teste automático de ligação) para entrar no programa de configuração do sistema.
  - b Selecione **Security** (Segurança) → **TPM Security** (Segurança TPM) e pressione <Enter>.
  - c Em **TPM Security** (Segurança TPM), selecione **On** (Ligado).
  - d Pressione <Esc> para sair do programa de configuração.
  - e Se solicitado, clique em **Save/Exit** (Salvar/Sair).
- 2 Ative o programa de configuração do TPM:
  - a Reinicie o computador e pressione <F2> durante o Power On Self Test (teste automático de ligação) para entrar no programa de configuração do sistema.
  - b Selecione **Security** (Segurança) → **TPM Activation** (Ativação do TPM) e pressione <Enter>.

- c Em **TPM Activation** (Ativação do TPM), selecione **Activate** (Ativar) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Só é preciso ativar o programa uma vez.


- d Uma vez que o processo esteja concluído, o computador reiniciará automaticamente ou solicitará a você reiniciar o computador.

## Software de gerenciamento de segurança

O software de gerenciamento de segurança foi desenvolvido para usar quatro recursos diferentes para ajudar a proteger o computador.

- Gerenciamento de login
- Autenticação de pré-inicialização (usando um leitor biométrico de impressão digital, cartão inteligente ou senha)
- Criptografia
- Gerenciamento de informações particulares

### Como ativar o software de gerenciamento de segurança

 **NOTA:** É preciso ativar primeiro o TPM para ter acesso à plena funcionalidade do software de gerenciamento de segurança.

- 1 Ative o recurso TPM (consulte “Como ativar o recurso TPM” na página 101).
- 2 Carregue o software de gerenciamento de segurança:
  - a Ligue (ou reinicie) o computador.
  - b Quando o logotipo **DELL™** aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
  - c No menu suspenso, selecione **Wave EMBASSY Trust Suite** e pressione <Enter> para criar os ícones dos componentes do software na área de trabalho do computador.
  - d Pressione <Esc> para sair do programa de configuração.
  - e Se solicitado, clique em **Save/Exit** (Salvar/Sair).

## Como usar o software de gerenciamento de segurança

Para obter mais informações sobre como usar o software e os diferentes recursos de segurança, consulte o *Getting Started Guide* (Guia dos primeiros passos) do software:

Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Wave EMBASSY Trust Suite** → **Getting Started Guide** (Guia dos primeiros passos).

## Software de rastreamento do computador

Um software de rastreamento do computador poderá permitir que você o localize no caso de perda ou roubo. O software é opcional e pode ser adquirido quando da compra do computador Dell™, ou você pode entrar em contato com o seu representante de vendas da Dell para obter mais informações sobre este recurso de segurança.



**NOTA:** O software de rastreamento do computador pode não estar disponível em certos países.



**NOTA:** Se você tem o software de rastreamento e o computador está perdido ou foi roubado, será necessário entrar em contato com a empresa fornecedora do software para relatar o extravio do computador.

## Se o computador for perdido ou roubado

- Entre em contato com a polícia para informar a perda ou o roubo do computador. Inclua a etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite que um número seja atribuído à ocorrência e anote-o juntamente com o nome, endereço e número de telefone da delegacia de polícia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.




**NOTA:** Se você souber onde o computador foi perdido ou roubado, vá a uma delegacia de polícia nessa área. Se não souber, vá à delegacia de polícia mais próxima de você.

- Se o computador pertencer à empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.
- Entre em contato com os serviços ao cliente da Dell para informar o extravio do computador. Forneça os dados da etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência e o nome, endereço e número do telefone da delegacia à qual você informou o extravio. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.


O representante dos serviços ao cliente da Dell registrará o seu relato na etiqueta de serviço do computador e registrará o computador como extraviado ou roubado. Se alguém solicitar assistência técnica da Dell e fornecer os dados da sua etiqueta de serviço, o computador será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. A Dell, então, entrará em contato com a delegacia de polícia à qual você informou o extravio do computador.



# Como limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

## Computador, teclado e tela

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica e remova as baterias. Limpe o computador com um pano macio umedecido em água. Não use limpadores líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- Use uma lata de ar comprimido para remover a poeira de entre as teclas.



**AVISO:** Para evitar danos ao computador ou à tela, não use soluções de limpeza diretamente sobre a tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de telas e siga as instruções fornecidas com o produto.

- Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água ou com uma solução para limpeza de telas e limpe a tela.
- Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água e limpe o computador e o teclado. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

## Touch pad

- 1 Desligue o computador (consulte “Como desligar o computador” na página 37).
- 2 Desconecte quaisquer dispositivos que estejam conectados ao computador e de suas tomadas elétricas.
- 3 Remova quaisquer baterias instaladas (consulte o *Manual de Serviço* de seu sistema em [support.dell.com](http://support.dell.com) [em inglês]).
- 4 Umedeça, com água, um pano macio que não solte fiapos e passe-o delicadamente pela superfície do touch pad. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

## Unidade de disquete

- ➔ **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Esse procedimento pode desalinhar os cabeçotes, fazendo com que a unidade não funcione.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

## CDs e DVDs

- ➔ **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o dispositivo de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se você detectar problemas, como saltos, na qualidade de exibição de CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

- 1 Segure o disco pela borda externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Também se pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs também podem ser usados com segurança em DVDs.


# Solução de problemas

## Dell Technical Update Service

O Dell Technical Update Service fornece notificação pró-ativa por e-mail de atualizações de software e de hardware para o computador. O serviço é gratuito e pode ser personalizado no tocante ao conteúdo, ao formato e à frequência em que as notificações são recebidas.

Para registrar-se no Dell Technical Update Service, vá até [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate) (em inglês).


## Dell Diagnostics


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

### Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver qualquer problema com o computador, faça as verificações descritas em “Problemas de travamento e de software” na página 118 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Recomenda-se imprimir estes procedimentos antes de começar.


 **AVISO:** O programa Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

 **NOTA:** A mídia *Drivers e Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157).

- 1 Desligue o computador.
- 2 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 3 Conecte o computador a uma tomada elétrica.
- 4 O Dell Dia pode ser executado de duas maneiras:
  - Ligue o computador. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** no menu de inicialização e pressione <Enter>.



**NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- Mantenha a tecla <Fn> pressionada e, ao mesmo tempo, ligue o computador.



**NOTA:** Se você receber uma mensagem dizendo que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do CD opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

O computador executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e da tela.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que aparecerem.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, pressione <Esc>; para passar para o teste seguinte, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou defeito, pressione <r>.
- Se houver falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157).

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída com sucesso, você receberá a mensagem **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).


- 5 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário Diagnostics (Diagnóstico) no disco rígido.

## Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia opcional Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

- 1 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 2 Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows seja exibida. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 4 Escolha a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu que será mostrado e pressione <Enter>.
- 5 Digite 1 para abrir o menu e pressione <Enter> para prosseguir.
- 6 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics em 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para seu computador.
- 7 Quando o **Main Menu** (menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que deseja executar.

### Menu principal do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o programa Dell Diagnostics for carregado e a tela do **Main Menu** (menu principal) for exibida, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o <b>Express Test</b> (Teste rápido).

<b>Opção</b>	<b>Função (continuação)</b>
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que quiser executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- 2** Se for encontrado algum problema durante um teste, será exibida uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções da tela.

Se você não conseguir resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157).



**NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.


- 3** Se você executar o teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

<b>Guia</b>	<b>Função</b>
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução do teste.


<b>Guia</b>	<b>Função (continuação)</b>
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos na configuração do sistema, na memória e através de vários testes internos e exibe-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não mostre os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- 4 Concluídos os testes, se você estiver executando o Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), remova o CD.
- 5 Também, quando terminar de executar os testes, feche a tela de teste para retornar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela do **Main Menu** (Menu principal).

## Dell Support Utility

O Dell Support Utility está instalado no computador e disponível a partir do ícone na barra de tarefas, , do Dell Support ou do botão **Iniciar**. Use este utilitário de suporte para obter informações para o suporte pelo próprio usuário, atualizações de software e varreduras de verificação da integridade do seu ambiente de computação.

### Como ter acesso ao Dell Support Utility

Acesse o Dell Support Utility a partir do ícone  na barra de tarefas ou do botão **Iniciar**.


Se o ícone do Dell Support não for exibido na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Certifique-se de que a opção **Show icon on the taskbar** (Mostrar ícone na barra de ferramentas) esteja marcada.




**NOTA:** Se o Dell Support Utility não estiver disponível a partir do menu **Iniciar**, vá até **support.dell.com** (em inglês) e faça o download do software.

O Dell Support Utility é personalizado para o seu ambiente de computação.


O ícone  na barra de tarefas funciona de modo diferente quando você dá um clique, clica duas vezes ou um clica com o botão direito do mouse sobre ele.

## Como clicar no ícone do Dell Support

Clique com o botão esquerdo ou com o botão direito do mouse no ícone  para realizar as seguintes tarefas:

- Verificar o seu ambiente de computação.
- Visualizar as configurações do Dell Support Utility.
- Acessar o arquivo de ajuda do Dell Support Utility.
- Visualizar as perguntas mais frequentes.
- Obter mais informações sobre o Dell Support Utility.
- Desativar o Dell Support Utility.

## Como clicar duas vezes no ícone do Dell Support

Clique duas vezes no ícone  para verificar manualmente o seu ambiente de computação, visualizar as perguntas mais frequentes, acessar o arquivo de ajuda do Dell Support Utility e visualizar as configurações do Dell Support.

Para obter mais informações sobre o Dell Support Utility, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior da tela do **Dell™ Support**.

## Solução de problemas

Siga estas dicas para solucionar problemas no computador:


- Se adicionou ou removeu algum componente antes do problema se manifestar, reveja os procedimentos de instalação e verifique se o componente está corretamente instalado.
- Se algum periférico não funciona, verifique se está corretamente conectado.
- Se aparecer alguma mensagem de erro na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro em algum programa, consulte a documentação correspondente.



**NOTA:** Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar se o computador Dell™ estiver definido com o modo de exibição clássico do Windows.



## Problemas nas unidades

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

### **CERTIFIQUE-SE DE QUE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE —**

*Windows XP:*

- Clique em **Iniciar** e clique em **Meu Computador**.

*Windows Vista®:*

- Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e clique em **Computador**.

Se a unidade não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

### **TESTE A UNIDADE —**

- Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de que o original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

**LIMPE A UNIDADE OU O DISCO —** Consulte “Como limpar o computador” na página 105.

### **VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO**

**VERIFIQUE SE HÁ INCOMPATIBILIDADES DE HARDWARE —** Consulte “Como solucionar problemas de software e de hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®” na página 135.

**EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS —** Veja “Dell Diagnostics” na página 107.

## Problemas de unidade óptica



**NOTA:** A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou na mídia.



**NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

### **AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS —**

- Clique no ícone de alto-falante, localizado no canto inferior direito da tela.
- Verifique se o volume está ligado, clicando na barra deslizante e arrastando-a para cima.
- Verifique se o som não está sem áudio, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

**VERIFIQUE OS ALTO-FALANTES E A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES —** Consulte “Problemas de som e de alto-falante” na página 123.

## Problemas de gravação em uma unidade óptica

**FECHE OS DEMAIS PROGRAMAS** — A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade óptica.

### **DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM DISCO** —

Consulte “Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia” na página 45 ou pesquise a palavra chave *standby* (espera) no Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre modos de gerenciamento de energia.


## Problemas no disco rígido

### **EXECUTE O PROGRAMA DE VERIFICAÇÃO DE DISCO** —

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Meu Computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.
- 4 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e clique em **Iniciar**.


*Windows Vista:*


- 1 Clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.


A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

- 4 Siga as instruções apresentadas na tela.

## Problemas de e-mail, de modem e de Internet

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

 **NOTA:** Não tente conectar um cabo telefônico no conector da placa de rede (consulte “Vista traseira” na página 28).

## **VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — Se não conseguir abrir seus anexos de e-mail:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**→ **Opções**→ **Segurança**.
- 2 Clique em **Não permitir que sejam salvos nem abertos anexos que possam conter vírus** para remover a marca de seleção, conforme a necessidade.

## **VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA**

### **VERIFIQUE A TOMADA DO TELEFONE**

### **CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE**

### **USE UMA LINHA TELEFÔNICA DIFERENTE** —


- Verifique se a linha telefônica está conectada ao conector no modem (esse conector tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado).
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone e, em seguida, verifique se o tom de discar está presente.
- Se tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e utilize um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se você estiver usando um fio de 3 metros ou mais, experimente usar um menor.

## **EXECUTE A FERRAMENTA DE DIAGNÓSTICO DO MODEM** —

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Auxiliar de modem**.
- 2 Siga as instruções apresentadas na tela para identificar e solucionar os problemas do modem. O Auxiliar de modem não está disponível em todos os computadores.

*Windows Vista:*


- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas**→ **Ferramenta de diagnóstico do modem**.
- 2 Siga as instruções apresentadas na tela para identificar e solucionar os problemas do modem. O diagnóstico do modem não está disponível em todos os computadores.

## **VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS** —

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Opções de telefone e modem**→ **Modems**.
- 2 Clique na porta COM do modem→ **Propriedades**→ **Diagnóstico**→ **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.  
Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando adequadamente.


Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → Painel de controle → Hardware e sons → Opções de telefone e modem → Modems.
- 2 Clique na porta COM do seu modem → Propriedades → Diagnóstico → Consultar modem para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando adequadamente.

**CERTIFIQUE-SE DE ESTAR CONECTADO À INTERNET** — Verifique se está inscrito em um provedor de Internet. Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique para removê-la e conecte-se à Internet. Peça ajuda ao seu provedor de serviços de Internet.

## Mensagens de erro

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Se a mensagem de erro não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.


**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (O NOME DE UM ARQUIVO NÃO PODE CONTER NENHUM DOS SEGUINTE CARACTERES): \ / : \* ? " < > |** — Não utilize esses caracteres em nomes de arquivos.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL OBRIGATÓRIO NÃO FOI ENCONTRADO)** — O programa que está tentando abrir não apresenta um arquivo essencial. Para remover e reinstalar o programa:

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → Painel de controle → Adicionar ou remover programas → Programas e recursos.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique em **Desinstalar**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter informações sobre a instalação.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → Painel de controle → Programas → Programas e recursos.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique em **Desinstalar**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter informações sobre a instalação.

**drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (letra da unidade : \ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO)** — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA UMA MÍDIA INICIALIZÁVEL)** — Insira um disquete, CD ou DVD inicializável.

**NON-SYSTEM DISK ERROR (DISCO NÃO É DO SISTEMA)** — Remova o disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHÉ ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE)** — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja usar primeiro.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO)** — Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157).

## Problemas em dispositivos IEEE 1394



**ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



**NOTA:** Seu computador oferece suporte somente ao padrão IEEE 1394a.

**VERIFIQUE SE O CABO DO DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ INSERIDO CORRETAMENTE NO DISPOSITIVO E NO CONECTOR DO COMPUTADOR**


**CERTIFIQUE-SE DE QUE O DISPOSITIVO 1394 ESTEJA ATIVADO NA CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA** — Consulte “Telas de configuração do sistema” na página 128.

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O DISPOSITIVO IEEE 1394 SEJA RECONHECIDO PELO WINDOWS** —

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** → **Sistema** → **Propriedades do sistema** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.

*Windows Vista:*


- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons**.
- 2 Clique no **Gerenciador de dispositivos**.

Se seu dispositivo IEEE 1394 estiver listado, o Windows o reconhecerá.

**SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 FORNECIDO PELA DELL** — Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157).

**SE TIVER PROBLEMAS COM DISPOSITIVOS IEEE 1394 QUE NÃO FORAM FORNECIDOS PELA DELL** — Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.


## Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

### O computador não inicia

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTEJA CONECTADO COM FIRMEZA AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA**

### O computador pára de responder

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.


**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

### Um programa pára de responder

**FECHE O PROGRAMA** —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gerenciador de tarefas.
- 2 Clique na guia **Aplicativos**.
- 3 Clique para selecionar o programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em **Finalizar tarefa**.

### O programa falha repetidamente.

 **NOTA:** As instruções de instalação da maior parte dos softwares geralmente estão na documentação ou em um disquete, CD ou DVD.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE** — Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

## **Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Windows**

### **EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —**


*Windows XP:*

O Assistente de compatibilidade configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes que não sejam XP.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programa** → **Avançar**.
- 2 Siga as instruções apresentadas na tela.

*Windows Vista:*

O Assistente de compatibilidade configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes não-Windows Vista.

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela.

## **Uma tela inteiramente azul é exibida**

**DESLIGUE O COMPUTADOR —** Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

## **Outros problemas de software**

### **CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —**


- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado corretamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

### **EFETUE CÓPIAS DE SEGURANÇA DE SEUS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE**

### **UTILIZE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA VERIFICAR O DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES, OS CDS OU DVDs**

### **SALVE E FECHÉ OS ARQUIVOS ABERTOS, BEM COMO OS PROGRAMAS QUE TAMBÉM ESTIVEREM ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU INICIAR**

## Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.


### SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche os arquivos e feche os programas abertos que não esteja utilizando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* de seu sistema em [support.dell.com](http://support.dell.com) [em inglês]).
- Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória (consulte o *Manual de Serviço* de seu sistema em [support.dell.com](http://support.dell.com) [em inglês]).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 107).

### SE OCORREREM OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória (consulte o *Manual de Serviço* de seu sistema em [support.dell.com](http://support.dell.com) [em inglês]).
- Assegure-se de estar seguindo as orientações para instalação de memória (consulte o *Manual de Serviço* de seu sistema em [support.dell.com](http://support.dell.com) [em inglês]).
- Certifique-se de que a memória em uso é compatível com o computador. Para obter informações adicionais sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Memória” na página 160.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 107).

## Problemas de rede

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

**VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE —** Verifique se o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e na tomada de rede.

**VERIFIQUE AS LUZES DE REDE NA PARTE TRASEIRA DO COMPUTADOR —** Se a luz de integridade da conexão estiver apagada, não há comunicação de rede. Substitua o cabo de rede.


**REINICIALIZA O COMPUTADOR E FAÇA LOGIN NA REDE NOVAMENTE**



**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE** — Entre em contato com seu administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

**EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE** — Consulte “Como solucionar problemas de software e de hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®” na página 135.

## Problemas de fornecimento de energia

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

**VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA** — Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no computador. Se a luz estiver piscando, o computador estará no modo de espera. Pressione o botão liga/desliga para sair do modo de espera. Se a luz estiver apagada, pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER VERDE E PISCANDO** — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para reiniciar a operação normal.

**SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER APAGADA** — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Recoloque o cabo de alimentação no conector de alimentação, na parte traseira do computador, e na tomada elétrica.
- Retire filtros de linha, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de proteção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que quaisquer filtros de linha em uso estejam conectados a uma tomada elétrica e ligados.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER PISCANDO EM AMARELO** — O computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- Certifique-se de que a chave seletora de tensão esteja ajustada para corresponder à energia de CA de sua região (se aplicável).

**SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER AMARELA CONSTANTE** — Algum dispositivo pode estar com mau funcionamento ou instalado incorretamente.

- Remova e volte a instalar todos os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* de seu sistema em [support.dell.com](http://support.dell.com) [em inglês]).
- Remova e volte a instalar quaisquer placas de expansão, inclusive placas gráficas (consulte o *Manual de Serviço* de seu sistema em [support.dell.com](http://support.dell.com) [em inglês]).

**ELIMINE INTERFERÊNCIAS** — Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse
- Muitos dispositivos conectados ao mesmo filtro de linha
- Diversos filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica

## Problemas da impressora



**ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



**NOTA:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA** — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

### VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA

#### VERIFIQUE AS CONEXÕES DO CABO DA IMPRESSORA —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Certifique-se de que os cabos da impressora estejam conectados firmemente à ela e ao computador.


**TESTE A TOMADA ELÉTRICA** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

### VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS —

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
- 2 Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Portas**. Em impressoras paralelas, certifique-se de que a opção **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** seja **LPT1 (Porta de impressora)**. Em impressoras USB, certifique-se de que a opção **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** esteja configurada como **USB**.

*Windows Vista:*

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**→ **Hardware e sons**→ **Impressora**.
- 2 Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.
- 3 Clique em **Propriedades** e clique em **Portas**.
- 4 Ajuste as configurações, conforme a necessidade.

**REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA** — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a reinstalação do driver da impressora.

## Problemas de scanner



**ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



**NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

**VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER** — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

**DESTRAVE O SCANNER** — Certifique-se de que o scanner está destravado (no caso de haver um botão ou aba de travamento).

**REINICIE O COMPUTADOR E TENDE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE**

**VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO** —


- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões dos cabos.
- Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

**VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS** —

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Scanners e câmeras**.
- 2 Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

*Windows Vista:*

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Scanners e câmeras**.
- 2 Se o scanner estiver na lista, significa que o Windows o reconhece.

**REINSTELE O DRIVER DO SCANNER** — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

## Problemas de som e de alto-falante



**ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

**Sem áudio nos alto-falantes**



**NOTA:** O controle de volume em dispositivos MP3 e outros tocadores de mídia podem se sobrepor à configuração de volume do Windows. Sempre verifique para certificar-se de que o volume no(s) tocador(es) de mídia não foi reduzido ou desligado.

**AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS** — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está ligado e se o som não está mudo.

**DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR** — O som dos alto-falantes é desativado automaticamente quando se conecta fones de ouvido no conector correspondente, localizado no painel frontal do computador.

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS** — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

**EXECUTE O DIAGNÓSTICO DO ALTO-FALANTE**

**REINSTELE O DRIVER DO SOM** — Consulte “Drivers” na página 131.

### **Não há som nos fones de ouvido**

**VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DE FONE DE OUVIDO** — Verifique se o cabo de fone de ouvido está inserido corretamente no conector de fone de ouvido (consulte “Vista esquerda” na página 25).

**AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS** — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está ligado e se o som não está mudo.

## **Problemas de touch pad ou de mouse**

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO TOUCH PAD** —

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Mouse**.
- 2 Tente ajustar as configurações.

**VERIFIQUE O CABO DO MOUSE** — Desligue o computador. Desconecte o cabo do mouse, verifique se ele não está danificado e reconecte-o firmemente.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao computador.

**PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA ESTÁ NO MOUSE, TESTE O TOUCH PAD** —

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte o mouse.
- 3 Ligue o computador.

- 4 Na área de trabalho do Windows , use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad está funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.

#### **VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA —**

Verifique se o programa de configuração do sistema mostra a opção correta de dispositivo apontador (O computador reconhece automaticamente um mouse USB sem fazer nenhum ajuste de configuração). Para obter mais informações sobre o uso do programa de configuração do sistema, consulte “Programa de configuração do sistema” na página 127.

**TESTE O CONTROLADOR DO MOUSE —** Para testar o controlador do mouse (o qual controla o movimento do ponteiro) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o teste do mouse no grupo de testes **Pointing Devices** (Dispositivos apontadores) no Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 107).

**REINSTELE O DRIVER DO TOUCH PAD —** Consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 132.

### **Problemas de vídeo e de tela**



**ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

#### **A tela está vazia**



**NOTA:** Para obter os procedimentos de solução de problemas, consulte a documentação do monitor.

#### **Se a tela estiver vazia**



**NOTA:** Se você estiver usando um programa que precisa de uma resolução maior que a suportada pelo seu computador, é recomendável que você conecte um monitor externo.

**VERIFIQUE A BATERIA —** Se o computador estiver sendo alimentado por bateria, ela pode estar descarregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica usando o adaptador CA e ligue-o.

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA —** Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**VERIFIQUE O ADAPTADOR CA —** Verifique as conexões de cabo para o adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

**CONECTE O COMPUTADOR A UMA TOMADA ELÉTRICA** — Remova os dispositivos de proteção de energia, os filtros de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.

**AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA** — Procure a palavra-chave *standby* (espera) no Centro de ajuda e suporte do Windows (consulte “Ajuda e suporte do Windows” na página 18).

**ALTERNE A IMAGEM DE VÍDEO** — Se o computador estiver conectado a um monitor externo, pressione <Fn><F8> para mudar a imagem para a tela do computador.

## Se for difícil ler a tela

**AJUSTE O BRILHO** — Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima ou seta para baixo.

**MOVA O SUBWOOFER EXTERNO PARA LONGE DO COMPUTADOR OU DO MONITOR** —

Se o sistema externo de alto-falantes contiver um subwoofer (caixa acústica de sons graves), coloque-o a pelo menos 60 cm do computador ou do monitor externo.

**ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS** — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos que estiverem próximos.

**GIRE O COMPUTADOR PARA UMA POSIÇÃO DIFERENTE** — Elimine o efeito da luz do sol, que pode diminuir a qualidade da imagem.

**AJUSTE AS DEFINIÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS** —

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Aparência e temas**.
- 2 Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
- 3 Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor e Resolução da tela**.

**EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DE VÍDEO** — Se não é exibida nenhuma mensagem de erro e você ainda experimentar problemas de tela, mas a tela não está totalmente em branco, execute o grupo de teste de dispositivos de **Vídeo** do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 107). Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157).

**CONSULTE “MENSAGENS DE ERRO”** — Se aparecer uma mensagem de erro, consulte “Mensagens de erro” na página 116.

## Se apenas parte da tela estiver legível



**CONECTE UM MONITOR EXTERNO** —

- 1 Desligue o computador e conecte um monitor externo.
- 2 Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controles de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo poderá estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157).

# Programa de configuração do sistema

## Visão geral

 **NOTA:** O sistema operacional pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis no programa de configuração do sistema, substituindo, dessa forma, as opções que você definiu por meio desse programa. (Uma exceção é a opção **Tecla de atalho externa**, que só poderá ser desativada ou ativada por meio do programa de configuração do sistema). Para obter mais informações sobre recursos de configuração do seu sistema operacional, acesse o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para acessar Ajuda e suporte no Windows XP, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**. No Windows Vista, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.


Use o programa de configuração do sistema como se segue:

- Para definir ou alterar os recursos selecionáveis pelo usuário como, por exemplo, a senha do computador
- Para verificar as informações sobre a configuração atual do computador, como a memória do sistema

Após configurar o computador, execute o programa de configuração do sistema para se familiarizar com as informações correspondentes e com as configurações opcionais. Convém anotar as informações para referência futura.

As telas de configuração do sistema mostram as informações de configuração atuais e as configurações do computador, como:

- Configuração do sistema
- Ordem de inicialização
- Configuração da inicialização e do dispositivo de acoplamento
- Configuração do dispositivo básico
- Configurações da segurança do sistema e da senha da unidade de disco rígido

 **NOTA:** A menos que você seja um especialista em computadores ou tenha sido orientado para fazer isso pelo suporte técnico da Dell, não altere as configurações do programa de configuração do sistema. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

# Como abrir as telas de configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

## Telas de configuração do sistema



**NOTA:** Para obter mais informações sobre um item específico em uma tela de configuração do sistema, realce o item e consulte a área de **Ajuda** na tela.

Em cada tela, as opções de configuração do sistema estão listadas na esquerda. À direita de cada opção está a configuração ou valor daquela opção. Você pode alterar as configurações que aparecem em branco na tela. Os valores ou opções que não podem ser alterados (porque são definidos pelo computador) são exibidos com menos brilho.

O canto superior direito da tela exibe informações de ajuda da opção em destaque no momento; o canto inferior direito exibe informações sobre o computador. As funções de tecla da configuração do sistema estão listada em toda a parte inferior da tela.

## Opções freqüentemente utilizadas

Certas opções exigem que você reinicialize o computador para que os seus novos valores entrem em vigor.

### Como alterar a seqüência de inicialização

A *seqüência de inicialização*, ou *ordem de inicialização*, informa ao computador onde procurar o software necessário para iniciar o sistema operacional. Você pode controlar a seqüência de inicialização e ativar/desativar dispositivos usando a página **Ordem de inicialização** do programa de configuração do sistema.



**NOTA:** Para alterar a seqüência de inicialização para uma única inicialização, consulte “Como executar uma inicialização única” na página 129.



A página **Ordem de inicialização** mostra uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem ser instalados no computador, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:

- **Unidade de disquete**
- **Compartimento modular do disco rígido**
- **Disco rígido interno**
- **Unidade óptica**

Durante a rotina de inicialização, o computador vai para o início da lista e procura os arquivos de inicialização do sistema operacional em cada dispositivo ativado. Quando o computador localiza os arquivos, ele pára a busca e inicia o sistema operacional.

Para controlar os dispositivos de inicialização, selecione (realce) um dispositivo pressionando a tecla de seta para cima ou para baixo e ative ou desative ou altere a ordem na lista.

- Para ativar ou desativar um dispositivo, destaque o item e pressione a barra de espaço. Os itens ativados aparecem em branco com um pequeno triângulo à esquerda; os itens desativados aparecem em azul ou esmaecidos e sem o triângulo.
- Para reorganizar um dispositivo na lista, realce o dispositivo e pressione <u> ou <d> (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas) para mover o dispositivo realçado para cima ou para baixo.

As alterações na seqüência de inicialização entram em vigor assim que você salva as alterações e sai do programa de configuração do sistema.

### **Como executar uma inicialização única**

Você pode definir uma seqüência de inicialização única sem entrar no programa de configuração do sistema. (Você pode usar este mesmo procedimento para abrir o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.)

- 1** Desligue o computador usando o menu **Iniciar**.
- 2** Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 3** Conecte o computador a uma tomada elétrica.

- 4 Ligue o computador. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows seja exibida. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque o dispositivo a partir do qual você quer inicializar e pressione <Enter>. O computador é inicializado no dispositivo selecionado.

Na próxima vez em que você reinicializar o computador, a ordem de inicialização anterior será restaurada.

## Como alterar as portas COM

A **porta serial** permite que você mapeie o endereço da porta COM serial ou desative a porta serial e seu endereço, liberando recursos do computador para serem usados por outro dispositivo.

## Como ativar o sensor de infravermelho

- 1 Pressione <Alt><p> até localizar **Infrared Data Port** (Porta de dados infravermelho) em **Basic Device Configuration** (Configuração básica de dispositivos).



**NOTA:** Certifique-se de que a porta COM que selecionou seja diferente da porta COM atribuída ao conector serial.

- 2 Pressione a seta para baixo para selecionar a configuração **Infrared Data Port** (Porta de dados infravermelho) e pressione a tecla de seta para a direita para alterar a configuração para uma porta COM.
- 3 Pressione <Esc> e, em seguida, clique em **Sim** para salvar as alterações e sair do programa de configuração do sistema. Se for solicitado a reiniciar o computador, clique em **Sim**.
- 4 Siga as instruções apresentadas na tela.
- 5 Após a ativação do sensor de infravermelho, clique em **Sim** para reiniciar o computador.

Depois de ativar o sensor de infravermelho, você pode usá-lo para estabelecer uma ligação com um dispositivo de infravermelho. Para configurar um dispositivo de infravermelho, consulte a documentação do dispositivo e acesse o Centro de ajuda e suporte (clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**).

# Como reinstalar software


## Drivers

### O que é um driver?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

 **AVISO:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no seu computador. Verifique se você está instalando o software apropriado para o seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft® Windows®. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.


### Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, determine se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

#### Microsoft® Windows® XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** e clique em **Sistema**.
- 3 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware** e clique em **Gerenciador de dispositivos**.

## Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique com o botão direito do mouse em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.



**NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para prosseguir.

Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.

Se houver, talvez precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 132).

## Como reinstalar drivers e utilitários



**AVISO:** O site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em inglês) e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para os computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.


## Como usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo do Windows para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Drivers**→ **Reverter driver**.

*Windows Vista:*

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique com o botão direito do mouse em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.



**NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para ter acesso ao Gerenciador de dispositivos.

- 3 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Drivers**→ **Reverter driver**.

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, use a Restauração do sistema (consulte “Como restaurar o sistema operacional” na página 136) para retornar o computador ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

### **Como usar a mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)**

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo ou de restauração do sistema (consulte “Como restaurar o sistema operacional” na página 136) não resolver o problema, reinstale o driver da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).  
Na maioria dos casos, o CD/DVD começa a ser executado automaticamente. Se não começar, inicie o Windows Explorer, clique no diretório da unidade de CD/DVD para exibir o conteúdo do CD/DVD e, então, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**. Na primeira vez em que o CD/DVD for executado, o sistema poderá pedir que você instale os arquivos de configuração. Clique em **OK** e siga as instruções da tela para continuar.
- 3 No menu suspenso **Language** (Idioma) na barra de ferramentas, selecione o idioma desejado para o driver ou o utilitário (se disponível).
- 4 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar** e aguarde o CD/DVD terminar a varredura do hardware.
- 5 Para detectar outros drivers e utilitários, em **Search Criteria** (Critérios de pesquisa), selecione as categorias apropriadas nos menus suspensos **System Model** (Modelo do sistema), **Operating System** (Sistema operacional) e **Topic** (Tópico).  
Serão mostrados um ou mais links para os drivers e utilitários específicos usados pelo computador.
- 6 Clique no link de um driver ou utilitário específico para ver as informações sobre esse ele.

- 7 Clique no botão **Install** (Instalar), se este botão estiver presente, para iniciar a instalação do driver ou do utilitário. A partir da tela de boas vindas, siga as instruções para concluir a instalação.

Se o botão **Install** (Instalar) não estiver presente, a opção de instalação automática não estará disponível. Para obter instruções de instalação, consulte as instruções apropriadas nas subseções a seguir, ou clique em **Extract** (Extrair), siga as instruções de extração e leia o arquivo Readme (Leia-me).

Se você for instruído a navegar até os arquivos do driver, clique no diretório do CD/DVD na janela de informações sobre o driver para ver a lista dos arquivos associados a esse driver.

### Reinstalação manual de drivers





**NOTA:** Se for reinstalar um driver de infravermelho, você precisará primeiro ativar o sensor de infravermelho na configuração do sistema (consulte “Programa de configuração do sistema” na página 127) antes de continuar a instalação do driver.

Depois de extrair os arquivos do driver e colocá-los no disco rígido conforme descrito na seção anterior:

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 3 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 4 Clique na guia **Driver**→ **Atualizar driver**.
- 5 Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avanzado)**→ **Avançar**.
- 6 Clique em **Procurar** e vá para o local onde você colocou anteriormente os arquivos do driver.
- 7 Quando o nome do driver adequado for exibido, clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

*Windows Vista:*

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique com o botão direito do mouse em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.  
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para ter acesso ao Gerenciador de dispositivos.
- 3 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 4 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 5 Clique na guia **Driver**→ **Atualizar driver**→ **Procurar pelo software de driver em meu computador**.
- 6 Clique em **Procurar** e vá para o local onde você colocou anteriormente os arquivos do driver.
- 7 Quando o nome do driver adequado for exibido, clique no nome do driver→ **OK**→ **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

## **Como solucionar problemas de software e de hardware nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®**

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado, porém incorretamente configurado, você poderá usar o Solucionador de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.


Para iniciar o Solucionador de problemas de hardware:

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.

- 3 Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 Na lista do **Solucionador de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** para prosseguir com as etapas restantes da solução do problema.

*Windows Vista:*

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista , e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas restantes da solução do problema.

## Como restaurar o sistema operacional


É possível restaurar o sistema operacional das seguintes maneiras:


- O recurso de restauração do sistema permite que o computador retorne a um estado anterior sem afetar arquivos de dados. Use o recurso de restauração do sistema como primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- O Dell PC Restore da Symantec (disponível no Windows XP) e o Dell Factory Image Restore (disponível no Windows Vista) retorna a unidade de disco rígido ao estado operacional em que se encontrava no momento em que o computador foi comprado. Ambos excluem de forma permanente todos os dados do disco rígido e removem quaisquer aplicativos instalados após o recebimento do computador. Use o Dell PC Restore ou o Dell Factory Image Restore somente se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.
- Caso tenha recebido um disco do *sistema operacional* com o computador, use-o para restaurar o sistema operacional. Entretanto, usar o disco do *sistema operacional* também exclui todos os dados do disco rígido. Use o disco *somente* se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.



## Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft Windows


Os sistemas operacionais Windows oferecem uma opção de restauração do sistema que permite ao computador retornar a um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso da restauração do sistema faça no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. A restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar se o computador Dell™ estiver definido com o modo de exibição clássico do Windows.

### Como iniciar a restauração do sistema


*Windows XP:*

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador para o estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Restaurar o computador mais cedo** ou **Criar um ponto de restauração**.
- 3 Clique em **Avançar** e siga os prompts restantes da tela.

*Windows Vista:*

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa Iniciar pesquisa, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

- 3 Clique em **Avançar** e siga os prompts restantes da tela.

Se a Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.


## Como desfazer a última restauração do sistema

- ➔ **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.


*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

*Windows Vista:*

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

## Como ativar o recurso de restauração do sistema

-  **NOTA:** O Windows Vista não desativa a restauração do sistema, mesmo que haja pouco espaço em disco. Portanto, as etapas abaixo aplicam-se somente ao Windows XP.


Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, a Restauração do sistema será desativada automaticamente.

Para confirmar se a Restauração do sistema está ativada:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de Controle** → **Desempenho e manutenção** → **Sistema**.
- 2 Clique na guia **Restauração do sistema** e certifique-se de que **Desativar restauração do sistema** está desmarcada.

## Como usar o Dell™ PC Restore e o Dell Factory Image Restore

- ➔ **AVISO:** O uso do Dell PC Restore ou do Dell Factory Image Restore exclui de forma permanente todos os dados do disco rígido e remove quaisquer programas aplicativos ou drivers instalados após o recebimento do computador. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar estas opções. Use o Dell PC Restore ou o Dell Factory Image Restore somente se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

-  **NOTA:** O Dell PC Restore da Symantec e o Dell Factory Image Restore podem não estar disponíveis em certos países ou em certos computadores.

Use o Dell PC Restore (Windows XP) ou o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) somente como o último método para restaurar o sistema operacional. Estas opções restauram o disco rígido ao estado operacional em que se encontrava quando da compra do computador. Quaisquer programas ou arquivos adicionados desde o recebimento do computador – inclusive arquivos de dados – são permanentemente excluídos do disco rígido. Os arquivos de dados incluem os documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotografias digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar o Dell PC Restore ou o Dell Factory Image Restore.

### **Windows XP: Dell PC Restore**

Como usar o PC Restore:

- 1 Ligue o computador.

Durante o processo de inicialização, uma barra azul com [www.dell.com](http://www.dell.com) é exibida no topo da tela.

- 2 Assim que vir a barra azul, pressione <Ctrl><F11>.

Caso não pressione <Ctrl><F11> em tempo, deixe o computador concluir a inicialização e, em seguida, reinicie o computador novamente.



**AVISO:** Caso não queira prosseguir com o PC Restore, clique em **Reinicializar**.

- 3 Clique em **Restaurar** e clique em **Confirmar**.

O processo de restauração leva aproximadamente de 6 a 10 minutos para ser concluído.

- 4 Quando solicitado, clique em **Concluir** para reinicializar o computador.



**NOTA:** Não desligue o computador manualmente. Clique em **Concluir** e deixe o computador reinicializar completamente.

- 5 Quando solicitado, clique em **Sim**.


O computador será reinicializado. Uma vez que o computador é restaurado ao seu estado operacional original, as telas que são exibidas, como a do Contrato de licença do usuário final, são as mesmas que foram exibidas na primeira vez que o computador foi ligado.

- 6 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** será exibida e o computador será reiniciado.

- 7 Uma vez reiniciado o computador, clique em **OK**.

Como remover o PC Restore:

-  **AVISO:** A remoção do Dell PC Restore do disco rígido exclui permanentemente o utilitário PC Restore do computador. Após remover o Dell PC Restore, não será possível usá-lo para restaurar o sistema operacional do computador.

O Dell PC Restore permite a você restaurar o disco rígido ao estado operacional em que se encontrava quando da compra do computador. É recomendável que você *não* remova o PC Restore do computador, mesmo que seja para ganhar espaço adicional no disco rígido. Caso o PC Restore seja removido do disco rígido, não será mais possível restaurá-lo, e não será mais possível usar o PC Restore para retornar o sistema operacional do computador ao seu estado original.

- 1 Faça login no computador como um administrador local.
- 2 No Microsoft Windows Explorer, vá até `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Clique duas vezes no nome de arquivo `DSRIRRemv2.exe`.



**NOTA:** Se você não fizer o login como um administrador local, será exibida uma mensagem informando que você deve fazer o login como administrador. Clique em **Sair** e, em seguida, faça login como um administrador local.



**NOTA:** Se não existir a partição do PC Restore no disco rígido do computador, será exibida uma mensagem informando que a partição não foi encontrada. Clique em **Sair**; não há partição a ser excluída.

- 4 Clique em **OK** para remover o partição do PC Restore no disco rígido.
- 5 Clique em **Sim** quando uma mensagem de confirmação for exibida.

A partição do PC Restore é excluída e o recém-disponibilizado espaço disponível do disco é adicionado à alocação de espaço livre no disco rígido.

- 6 Clique com o botão direito em **Disco local (C)** no Windows Explorer, clique em **Propriedades**, e confira se o espaço em disco adicional está disponível como indicado pelo maior valor em **Espaço livre**.
- 7 Clique em **Concluir** para fechar a janela **Remoção do PC Restore** e reinicie o computador.

## Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 Ligue o computador. Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F8> diversas vezes para acessar a janela Opções de inicialização avançadas.
- 2 Selecione **Reparar o computador**.  
A janela Opções de recuperação do sistema é exibida.
- 3 Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
- 4 Para ter acesso às opções de recuperação, você deve fazer login como um usuário local. Para ter acesso ao prompt de comando, digite **administrador** no campo nome de usuário e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 Clique em **Dell Factory Image Restore**.



**NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode ser preciso selecionar **Dell Factory Tools** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

A tela de boas-vindas do Dell Factory Image Restore é exibida.

- 6 Clique em **Avançar**

A tela Confirm Data Deletion (Confirmar exclusão de dados) é exibida.



**AVISO:** Caso não queira prosseguir com o Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

- 7 Clique na caixa de seleção para confirmar se deseja continuar com a reformatação do disco rígido e com a restauração do software do sistema para o padrão de fábrica e, em seguida, clique em **Avançar**.


O processo de restauração começa e pode demorar de cinco a nove minutos para ser concluído. Uma mensagem é exibida quando o sistema operacional e os demais aplicativos tiverem sido restaurados para o padrão de fábrica.

- 8 Clique em **Concluir** para reiniciar o sistema.

## Como usar a mídia do sistema operacional


### Antes de começar

Se você estiver considerando a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso de reversão de driver de dispositivo do Windows. Consulte “Como usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows” na página 132. Se o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso de Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte “Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft Windows” na página 137.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça um backup de todos os arquivos de dados do seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade principal é a primeira unidade detectada pelo computador.


Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- mídia do *sistema operacional* da Dell™
- mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell para carregar qualquer driver necessário. Dependendo da região na qual o computador foi adquirido, ou se as mídias foram solicitadas, a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell e a mídia do *sistema operacional* podem não ter sido fornecidas com o seu computador.

### Como reinstalar o Windows XP ou o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de uma a duas horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será preciso reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

 **AVISO:** A mídia do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem sobrescrever arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante do suporte técnico da Dell.

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Insira o disco do *sistema operacional*.
- 3 Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar o Windows** for exibida.
- 4 Reinicie o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



**NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



**NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 6 Pressione qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM).
- 7 Siga as instruções na tela para concluir a instalação.





## Dell™ QuickSet



**NOTA:** Este recurso pode não estar disponível no seu computador.

O Dell™ QuickSet oferece uma forma fácil de configurar ou visualizar os seguintes tipos de configurações:

- Conectividade de rede
- Gerenciamento de energia
- Tela
- Informações do sistema

Dependendo do que você deseja fazer no Dell™ QuickSet, você pode iniciá-lo *clicando*, *clicando duas vezes* ou *clicando com o botão direito do mouse* no ícone do QuickSet na barra de tarefas do Microsoft® Windows®. A barra de tarefas está localizada no canto inferior direito da tela.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet e selecione **Ajuda**.



# Como viajar com o seu computador

## Como identificar o computador

- Prenda uma etiqueta de identificação ou um cartão de visitas ao computador.
- Anote o conteúdo da etiqueta de serviço e armazene-a em um local seguro longe do computador ou da bolsa para transporte. Use a etiqueta de serviço se precisar informar a perda ou o roubo a uma delegacia de polícia ou à Dell.
- Crie um arquivo na área de trabalho do Microsoft® Windows® chamado **se\_for\_encontrado**. Coloque nesse arquivo informações como seu nome, endereço e número de telefone.
- Entre em contato com a empresa do seu cartão de crédito e pergunte se ela oferece etiquetas de identificação codificadas.

## Como embalar o computador

- Remova todos os dispositivos externos conectados ao computador e guarde-os em um local seguro. Remova quaisquer cabos ligados às placas de PC instaladas e remova quaisquer placas de PC estendidas (consulte “Como remover uma placa ou tampa” na página 96).
- Para que o computador fique o mais leve possível, substitua todos os dispositivos instalados no compartimento do módulo pelo módulo Dell TravelLite™.
- Carregue totalmente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que você planeja levar.
- Desligue o computador.
- Desconecte o adaptador CA.
- ➡ **AVISO:** Quando a tela é fechada, os itens esquecidos no teclado ou no apoio para o pulso podem danificar a tela.
- Remova do teclado e do apoio para o pulso itens como cliques, canetas e papel e depois feche a tela.

- Use a bolsa de transporte opcional da Dell™ para embalar o computador e seus acessórios juntos e com segurança.
  - Evite embalar o computador com itens como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.
- ➔ AVISO:** Se o computador for exposto a temperaturas elevadas, espere que ele se aclimate à temperatura ambiente por uma hora antes de ligá-lo.
- Proteja o computador, as baterias e o disco rígido de agentes nocivos como temperaturas altas e superexposição à luz do sol, sujeira, poeira ou líquidos.
  - Embale o computador de maneira que ele não escorregue no porta-malas do carro ou no compartimento de bagagens acima dos bancos no avião.

## Dicas de viagem

**➔ AVISO:** Não mova o computador quando estiver usando a unidade ótica para evitar perda de dados.

**➔ AVISO:** Não despache o computador como bagagem.

- Avalie a possibilidade de desativar a atividade da rede sem fio do computador para maximizar o tempo operacional da bateria. Para desativar a atividade sem fio, pressione <Fn><F2>.
- Avalie a possibilidade de alterar as suas opções de gerenciamento de energia para maximizar o tempo de operação da bateria (consulte “Modos de gerenciamento de energia” na página 43).
- Se você estiver fazendo uma viagem internacional, leve o comprovante de propriedade ou de direito de uso do computador, se ele pertencer à empresa, para agilizar a sua passagem pela alfândega. Verifique os regulamentos alfandegários dos países que você pretende visitar e considere a possibilidade de adquirir um carnê internacional, também conhecido como *merchandise passport* (passaporte de mercadoria), do seu governo.
- Descubra o valor da tensão da rede elétrica dos países que você vai visitar e obtenha os adaptadores adequados.
- Verifique na empresa de cartão de crédito as informações sobre os tipos de auxílio de emergência para viagens que ela oferece aos usuários de computadores portáteis.

## Viagem aérea

- ➡ **AVISO:** Não passe o computador pelo detector de metais. Passe-o pela máquina de raios X ou peça que ele seja inspecionado manualmente.
- Tenha uma bateria carregada disponível para o caso de lhe pedirem para ligar o computador.
- Antes de entrar no avião, confirme se o uso do computador é permitido. Algumas companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.



# Como obter ajuda

## Como obter assistência

Se você tiver algum problema com o seu computador, pode completar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

- 1 Consulte “Solução de problemas” na página 107 para ter acesso às informações e procedimentos que dizem respeito ao problema apresentado pelo computador.
- 2 Para conhecer os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics, consulte “Dell Diagnostics” na página 107.
- 3 Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 156.
- 4 Use o abrangente conjunto de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da empresa ([support.dell.com](http://support.dell.com) [em inglês]), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell, consulte “Serviços on-line” na página 152.
- 5 Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157.



**NOTA:** Ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador, para que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.



**NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter informações sobre como usar o serviço de suporte da Dell, consulte “Suporte técnico e serviços ao cliente” na página 152.



**NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

## **Suporte técnico e serviços ao cliente**

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 155 e as informações de contato em sua região ou visite [support.dell.com](http://support.dell.com).

### **DellConnect**

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado do serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão em banda larga, diagnosticar o seu problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, visite [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) e clique em **DellConnect**.

### **Serviços on-line**

Você pode conhecer mais sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (somente para países da Ásia e do Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (somente para o Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (somente para a Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (países da América Latina e do Caribe)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (somente para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites da Web e endereços de e-mail:

- Sites de suporte da Dell na Web:
  - [support.dell.com](http://support.dell.com)
  - [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (somente para o Japão)
  - [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (somente para a Europa)



- Endereços de e-mail de suporte da Dell:
  - `mobile_support@us.dell.com`
  - `support@us.dell.com`
  - `la-techsupport@dell.com` (somente para países da América Latina e do Caribe)
  - `apsupport@dell.com` (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell:
  - `apmarketing@dell.com` (somente para países da Ásia e do Pacífico)
  - `sales_canada@dell.com` (somente para o Canadá)
- FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo:
  - `ftp.dell.com`
  - Faça login como: `anonymous` e use seu endereço de e-mail como senha.

### **Serviço AutoTech**

O serviço de suporte automatizado da Dell, AutoTech, fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157.

### **Serviço automático de status de pedidos**

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site **support.dell.com** (em inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157.

## Problemas com seu pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157.

## Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com) (em inglês). Para obter o número do telefone para chamadas de sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157.

## Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

- 1** Ligue para a Dell para obter um número de RMA - Return Material Authorization (Autorização de retorno de material) e escreva-o de forma bem visível na parte externa da caixa.  
Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 157.
- 2** Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
- 3** Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 156), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro do programa Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 107).
- 4** Inclua todos os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.

5 Embale o equipamento a ser devolvido na embalagem original (ou equivalente).

Você será responsável pelo pagamento das despesas de transporte. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de telefonar



**NOTA:** Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a informar a sua etiqueta de serviço (localizada na parte traseira ou inferior do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 156). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell e faça essa chamada de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

## **Lista de verificação de diagnósticos**

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material])  
(se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos que você executou para solucioná-lo:

## Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se você não tiver uma conexão à Internet, poderá encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, na guia de remessa, na fatura ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece diversas opções de suporte e serviço on-line e por telefone. A disponibilidade pode variar em função do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contato com as áreas de vendas, suporte técnico ou serviços ao cliente da Dell:

- 1** Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).
- 2** Verifique o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) na parte inferior da página.
- 3** Clique em **Contact Us** (Fale conosco) à esquerda da página.
- 4** Selecione o link de serviço ou suporte adequado com base na sua necessidade.
- 5** Escolha o método de contato com a Dell mais conveniente para você.



## Especificações



**NOTA:** As ofertas podem variar por região. Para obter mais informações relativas à configuração do seu computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

---

### Processador

---

Tipo de processador	Processador Intel® Core™ 2 Duo, processador Intel Core Duo, processador Intel Core Solo ou processador Intel Celeron® M
Cache L1	32 KB (interno)
Cache L2	até 4 MB (interno), dependendo do seu processador Intel Core, e 1 MB para o processador Celeron M
Frequência do barramento externo	533 ou 800 MHz

---

### Informações do sistema

---

Chipset do sistema	Mobile Intel Express (GM 965 ou GL 960)
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos dual-channel de 64 bits (2)
Largura do barramento de endereços do processador	36 bits

---

### Placa de PC

---

Controlador CardBus	O2Micro OZ711EZ1 (ExpressCards de 34 mm e Placas de PC) (suporte a ExpressCard USB através de adaptador no slot de CardBus)
Conector da Placa de PC	um (suporta uma placa de Tipo I ou Tipo II e um ExpressCard de 34 mm com adaptador) <b>NOTA:</b> É necessário usar um adaptador com o ExpressCard de 34 mm antes de inseri-lo no conector para placa de PC.

---

**Placa de PC (continuação)**

---

Placas suportadas	Placas de PC de 3,3 V e 5 V ExpressCards de 1,5 V (com adaptador)
Tamanho do conector da Placa de PC	68 pinos
Largura de dados (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

---

**Memória**

---

Conector do módulo de memória	dois soquetes SODIMM acessíveis ao usuário
Recursos do módulo de memória	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo de memória	GM 965 suporta DDR2 de 533 MHz e 667 Mhz GL 960 suporta DDR2 de 533 MHz
Memória mínima	512 MB
Máximo de memória	GM 965 suporta 4 GB GL 960 suporta 2 GB

---

**Portas e conectores**

---

Serial	conector de 9 pinos, compatível com 16550C, com buffer de 16 bytes
Vídeo	conector de 15 furos
Áudio	miniconector de microfone, miniconector de fones de ouvido/alto-falantes
Saída de TV e S-video	conector mini-DIN de 7 pinos (cabo(s) adaptador(es) opcional(is) com conector para S-video e vídeo composto)
USB	quatro conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Sensor de infravermelho	sensor compatível com padrão IrDA 1.1 (IR rápido) e padrão IrDA 1.0 (IR lento)
Modem	suporte a RJ-11



---

**Portas e conectores (continuação)**

---

IEEE 1394a	conector serial de 4 pinos
Mini-Card	um slot Mini-Card tipo IIIA
Adaptador de rede	porta RJ-45
D-Port	conector padrão de acoplamento para replicador de porta avançado D/Port

---

**Comunicações**

---

Modem:

Tipo	v.92 56K MDC
Controlador	softmodem
Interface	Intel High-Definition Audio
Adaptador de rede	Rede local Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema
Comunicação sem fio	suporte para Mini-Card PCI-e WLAN interna; suporte para tecnologia sem fio Bluetooth®; suporte a WWAN por meio de ExpressCard com adaptador em slot de placa de PC

---

**Vídeo**

---

Tipo de vídeo	UMA Intel integrada
Barramento de dados	PCI Express
Controlador/memória	até 358 MB (compartilhada com a memória do sistema)
Interface LCD	LVDS
Suporte a TV	NTSC ou PAL nos modos S-video e de vídeo composto (por meio somente do replicador de porta avançado D/Port da Dell™)

---

<b>Áudio</b>	
Tipo de áudio	High Definition Audio (HDA)
Controlador de áudio	SigmaTel STAC9205, 5V
Conversão estéreo	20 bits (estéreo digital para analógico), 18 bits (estéreo analógico para digital)
Interfaces:	
Interna	Azalia
Externa	miniconector para entrada de microfone, miniconector para fones de ouvido/alto-falantes estéreo
Alto-falante	dois alto-falantes de 8 ohms
Amplificador de alto-falante interno	canal de 1 W em 8 ohms
Controles de volume	botões de controle de volume ou menus de programa

---

<b>Tela</b>	
Tipo (matriz ativa TFT)	XGA de 15,0 polegadas SXGA+ de 15,0 polegadas
Dimensões:	
Altura	273 mm
Largura	338,3 mm
Diagonal	381,0 mm
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°
Ângulos de visualização:	
XGA horizontal	+/- 40/40°
XGA vertical	+/- 10/30°
SXGA+ horizontal	+/- 65/65°
SXGA+ vertical	+/- 50/50°
Tamanho do pixel:	
XGA	0,297 mm
SXGA+	0,217 mm

---

**Tela (continuação)**

---

Consumo de energia (painel com luz de fundo) (típico):

XGA 5,0 W (máx.)

SXGA+ 4,8 W (máx.)

Controles o brilho pode ser controlado pelos atalhos de teclado

---

**Teclado**

---

Número de teclas 87 (EUA e Canadá), 87 (China), 89 (Brasil), 88 (Europa); 91 (Japão)

Curso das teclas 2,5 mm ± 0,3 mm

Espaçamento entre teclas 19,05 mm ± 0,3 mm

Layout QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Touch pad**

---

Resolução X/Y (modo gráfico de tabela) 240 cpi

Tamanho:

Largura 64,88 mm – área de sensor ativo

Altura 48,88 mm – retângulo

---

**Bateria**

---

Tipo bateria inteligente de íons de lítio com 6 células (56 Wh) (padrão)

bateria inteligente de íons de lítio com 6 células (53 Wh) (opcional)

bateria inteligente de íons de lítio com 4 células (32 Wh) (opcional)

Dimensões:

Profundidade 77,5 mm

Altura 19,5 mm

---

---

**Bateria (continuação)**

---

Largura	123,4 mm
Peso	0,32 kg (6 células); 0,23 kg (4 células)
Tensão	14,8 VCC (4 células) 11,1 VCC (6 células)
Tempo para carregar (aproximado):	
Computador desligado	aproximadamente 1 hora para 80% da carga
Tempo de operação	varia conforme as condições de operação; esse valor pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia  Consulte “Desempenho da bateria” na página 39 para obter mais informações.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:	
Operação	0°C a 40°C
Armazenagem	-40°C a 60°C

---

**Adaptador CA**

---

Tensão de entrada	100-240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50-60 Hz
Corrente de saída	3,34 A (Adaptador CA de 65 W) 4,62 A (Adaptador CA de 90 W)
Potência de saída	65 W 90 W
Tensão nominal de saída	19,5 VCC
Dimensões e peso (adaptador CA de 65 W):	
Altura	28,3 mm
Largura	57,8 mm
Profundidade	137,2 mm
Peso (com cabos)	0,36 kg

---

**Adaptador CA (continuação)**

---

Dimensões e peso (adaptador CA de 90 W):

Altura	34,2 mm
Largura	60,9 mm
Profundidade	153,42 mm
Peso (com cabos)	0,46 kg

Faixa de temperatura:

Operação	0°C a 40°C
Armazenagem	-40°C a 60°C

---

**Físico**

---

Altura	35,8 mm
Largura	338,3 mm
Profundidade	273,0 mm
Peso	aproximadamente 2,47 kg (com uma tela XGA de 15,1 polegadas, módulo Dell TravelLite™ e uma bateria de 4 células; o peso varia dependendo da configuração e da variabilidade de fabricação)

---

**Requisitos ambientais**

---

Faixa de temperatura:

Operação	0°C a 35°C
Armazenagem	-40°C a 60°C

Umidade relativa (máxima):

Operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenagem	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

Operação	0,66 g RMS
Armazenagem	1,30 g RMS

---

**Requisitos ambientais (continuação)**

---

Nível de poluente aerotransportado G2 ou inferior como definido pela ISA-S71.04-1985

Choque máximo (medido com disco rígido em operação e um pulso de meia senóide de 2 ms para simulação de operação, medido também com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms para simulação de armazenagem):

Operação 142 G, 70 polegadas/s

Armazenagem 163 G, 80 polegadas/s

Altitude (máxima):

Operação -15,2 a 3.048 m

Armazenagem -15,2 a 10.668 m

# Apêndice

## Avisos da FCC (somente para os EUA)

### FCC Class B

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia em frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções do manual do fabricante, pode causar interferência na recepção de rádio e TV. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- 1 Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
- 2 Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.



**AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que as alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell Inc. podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e TV, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente a antena receptora.
- Mude o local do sistema em relação ao receptor.
- Afaste o sistema do receptor.
- Conecte o sistema em uma tomada elétrica diferente de forma que o sistema e o receptor fiquem em circuitos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um técnico experiente de rádio/TV para obter sugestões adicionais.

As informações a seguir referem-se ao(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- Nome do produto: Dell™ Latitude™ D530
- Número do modelo: PP17L
- Nome da empresa:  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400



**NOTA:** Para obter informações adicionais de regulamentação, consulte o *Guia de Informações do Produto*.

## Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.



# Glossário

Os termos contidos neste Glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem descrever ou não os recursos incluídos em seu computador.

## A

**ACPI** — Advanced Configuration and Power Interface (interface de força e configuração avançada) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado no computador.

**adaptador de rede** — Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é chamado de *NIC* (Network Interface Controller [controlador de interface de rede]).

**AGP** — Accelerated Graphics Port (porta gráfica acelerada) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

**AHCI** — Advanced Host Controller Interface (interface avançada de controlador de host) — Uma interface de um controlador de host de disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento habilitar tecnologias como NCQ (Native Command Queuing) e conexão automática.

**ALS** — sensor de luz ambiente — Um recurso que ajuda a controlar o brilho da tela.

**arquivo Leia-me** — Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

**ASF** — Alert Standards Format (formato de alerta padrão) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

**atalho** — Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Quando coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

**área de notificação** — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

## B

**barramento** — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

**barramento local** — Barramento de dados que garante uma taxa de transferência rápida entre os dispositivos e o processador.

**BIOS** — Basic Input/Output System (sistema básico de entrada e saída) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda o efeito dessas configurações no computador, não as altere. Também chamado de *configuração do sistema*.

**bit** — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

**Bluetooth®** — Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

**bps** — bits por segundo — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão de dados.

**BTU** — British Thermal Unit (unidade térmica britânica) — Medida de calor.

**byte** — Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

## C

**C** — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

**CA** — corrente alternada — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

**cache** — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

**cache L1** — Cache principal interno ao processador.

**cache L2** — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

**carnê** — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadoria*.

**cartão inteligente** — Placa que tem um processador e um chip de memória embutidos. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

**CD-R** — CD gravável — Versão gravável de um CD. Os dados só podem ser gravados uma vez em um CD-R. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

**CD-RW** — CD regravável — Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados no disco CD-RW e, depois, apagados e substituídos.

**CMOS** — Um tipo de circuito eletrônico. Os computadores usam uma pequena quantidade de memória CMOS alimentada por bateria para armazenar a data, hora e as opções de configuração do sistema.

**COA** — Certificate of Authenticity (certificado de autenticidade) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também chamado de *Product Key* (chave do produto) ou *ID do produto*.

**combinação de teclas** — Um comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

**compartimento de mídia** — Compartimento que oferece suporte a dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

**compartimento do módulos** — Consulte *compartimento de mídias*.

**conector DIN** — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

**conector paralelo** — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamada de *porta LPT*.

**conector serial** — Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como dispositivos digitais de mão, câmeras digitais, etc.

**configuração do sistema** — Um utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que feitos essas alterações terão no computador.

**controlador** — Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

**controlador de vídeo** — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

**Código de serviço expresso** — Código numérico contido em uma etiqueta adesiva nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

**CRIMM** — Continuity Rambus In-line Memory Module (módulo de memória de continuidade Rambus) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

**cursor** — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

## D

**DDR2 SDRAM** — Double-Data-Rate 2 SDRAM (SDRAM 2 de velocidade dupla de dados) — Um tipo de SDRAM DDR que usa uma pré-busca de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

**DDR SDRAM** — Double-Data-Rate SDRAM (SDRAM de taxa de dados dupla) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

**DIMM** — Dual In-line Memory Module (módulo de memória dupla em linha) — Uma placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa do sistema.

**disco rígido** — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

**dispositivo** — Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

**dispositivo de acoplamento** — fornece os recursos de replicação de porta, manuseio de cabo e de segurança para adaptar o notebook ao espaço de trabalho de um computador de mesa.

**dissipador de calor** — Placa de metal colocada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

**DMA** — Direct Memory Access (acesso direto à memória) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

**DMTF** — Distributed Management Task Force (Força-tarefa de gerenciamento distribuído) — Um consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

**domínio** — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

**DRAM** — Dynamic Random Access Memory (memória de acesso dinâmico randômico) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

**driver** — Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

**driver de dispositivo** — Consulte *driver*.

**DSL** — Digital Subscriber Line (linha de assinante digital) — Uma tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

**dual-core** — Uma tecnologia na qual há duas unidades computacionais físicas dentro de um único processador e, dessa forma, aumentando a eficiência computacional e a capacidade de multitarefa.

**DVD-R** — DVD gravável — Versão gravável de um DVD. Os dados só podem ser gravados uma vez em um DVD-R. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

**DVD+RW** — DVD regravável — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

**DVI** — digital video interface (interface de vídeo digital) — Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

## E

**ECC** — Error Checking and Correction (verificação e correção de erros) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

**ECP** — Enhanced Capabilities Port (porta de recursos avançados) — Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

**editor de texto** — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Bloco de notas do Windows usa um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

**EIDE** — Enhanced Integrated Device Electronics (dispositivo eletrônico integrado avançado) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

**EMI** — ElectroMagnetic Interference (interferência eletromagnética) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

**endereço de E/S** — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

**endereço de memória** — Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente em uma RAM.

**ENERGY STAR®** — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

**EPP** — Enhanced Parallel Port (porta paralela avançada) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

**E/S** — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

**ESD** — ElectroStatic Discharge (descarga eletrostática) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

**etiqueta de serviço** — Etiqueta de código de barras colada ao computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

**ExpressCard** — Placa de E/S removível e que tem conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de ExpressCards. ExpressCards oferecem suporte aos padrões PCI Express e USB 2.0.

## F

**Fahrenheit** — Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

**FBD** — fully-buffered DIMM — Uma memória DIMM com chips DDR2 DRAM e um chip AMB (Advanced Memory Buffer [Buffer de memória avançada]) que acelera a comunicação entre os chips DDR2 SDRAM e o sistema.

**FCC** — Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos de comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

**formatação** — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

**FSB** — Front Side Bus (barramento frontal) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

**FTP** — File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) — Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

## G

**G** — gravidade — Medida de peso e força.

**GB** — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

**GHz** — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

**GUI** — Graphical User Interface (interface gráfica do usuário) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

## H

**HTTP** — Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferência de hipertexto) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

**Hyper-Threading** — Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador possibilitando que um único processador físico funcione como dois processadores lógicos, capaz de executar certas tarefas simultaneamente.

**Hz** — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida freqüentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

## I

**iAMT** — Intel® Active Management Technology — Proporciona recursos mais seguros de gerenciamento de sistemas independentemente de o computador estar ligado ou desligado ou de o sistema operacional estar ou não respondendo.

**IC** — Integrated Circuit (circuito integrado) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

**IDE** — Integrated Drive Electronics (dispositivo eletrônico integrado) — Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD player) ao computador.

**integrado** — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

**IrDA** — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

**IRQ** — Interrupt Request (solicitação de interrupção) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma **IRQ** precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma **IRQ**, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

## K

**kB** — quilobit — Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

**kB** — kilobyte — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

**kHz** — quilohertz — Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

## L

**LAN** — Local Area Network (rede de área local) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).



**LCD** — Liquid Crystal Display (tela de cristal líquido) — Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

**LED** — Light Emitting Diode (diodo emissor de luz) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

**leitor biométrico de impressão digital** — Um sensor em faixa que usa a impressão digital individual para autenticar a identidade do usuário e ajudar a proteger o computador.

**LPT** — Line print terminal (terminal de impressão de linha) — Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

**mapeamento de memória** — O processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

## M

**Mb** — megabit — Medida da capacidade de chip de memória equivalente a 1.024 kb.

**MB** — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

**MB/s** — megabytes por segundo — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

**Mbps** — megabits por segundo — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

**memória** — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

**memória de vídeo** — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

**MHz** — megahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

**mídia inicializável** — Um CD, DVD ou disquete que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete, CD ou DVD inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter vírus. A sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é um exemplo de mídia inicializável.

**Mini PCI** — Padrão para dispositivos periféricos integrados com uma ênfase em comunicação como modems e adaptadores de rede. Uma placa Mini PCI é uma pequena placa externa que é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão do padrão PCI.

**Mini-Card** — Pequena placa desenvolvida para periféricos integrados, como adaptadores de rede para comunicação. A Mini-Card é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão do padrão PCI.

**modem** — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de e-mail.

**modo de espera** — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

**modo de hibernação** — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

**modo de tela dupla** — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

**modo de vídeo** — Modo que descreve a forma de exibição de texto e de elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como  $x$  pixels horizontais por  $y$  pixels verticais por  $z$  cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos como  $x$  colunas por  $y$  linhas de caracteres.

**modo de vídeo estendido** — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de tela dupla*.

**modo gráfico** — Modo de vídeo que pode ser definido como  $x$  pixels horizontais por  $y$  pixels verticais por  $z$  cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

**módulo de memória** — Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

**módulo de viagem** — Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento do módulo do computador portátil e reduzir o peso do computador.

**MP** — megapixel — Medida de resolução da imagem usada para câmeras digitais.

**ms** — milissegundo — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos freqüentemente em ms.

## N

**NIC** — Consulte *adaptador de rede*.

**ns** — nanossegundo — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

**NVRAM** — Nonvolatile Random Access Memory (RAM não-volátil) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

## P

**Painel de controle** — Um utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações do vídeo.

**papel de parede** — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

**partição** — Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

**particionamento de disco** — Técnica de espalhar os dados por várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da partição.

**pasta** — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

**PCI** — Peripheral Component Interconnect (interconexão de componente periférico) — PCI é um barramento local compatível com caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos, como vídeo, unidades e redes.

**PCI Express** — Uma modificação para a interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. A interface PCI Express pode transferir dados em velocidades de 250 MB/s a 4 GB/s. Se o dispositivo e o chipset da interface PCI Express têm capacidades de velocidade diferentes, eles operam em uma velocidade menor.

**PCMCIA** — Personal Computer Memory Card International Association (Associação Internacional de Placas de Memória de PC) — Organização que define os padrões para placas de PC.

**PIO** — Programmed Input/Output (entrada/saída programada) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que usa o processador como parte do caminho de dados.

**pixel** — Um ponto da tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

**placa de expansão** — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

**Placa de PC** — Placa de E/S removível e que tem conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

**placa de PC estendida** — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

**placa de sistema** — A principal placa do computador. Também conhecida como *placa-mãe*.

**Plug and Play** — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferece instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

**POST** — Power-On Self Test (teste automático de ativação) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador dará continuidade à inicialização.

**processador** — Um chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit [unidade de processamento central]).

**programa de configuração** — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O *programa de configuração* difere da *configuração do sistema*.

**protetores contra surtos de tensão** — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores de surto não protegem contra raios ou quedas de tensão que ocorrem quando a tensão cai mais do que 20% abaixo do nível de linha CA normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Desconecte sempre o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.

**protegido contra gravação** — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

**Provedor de serviços de Internet (ISP)** — Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber e-mails e acessar sites. Normalmente, o provedor Internet oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

**PS/2** — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

**PXE** — Pre-Boot Execution Environment (ambiente de execução pré-inicialização) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

## R

**RAID** — Redundant Array of Independent Disks (Matriz redundante de discos independentes) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

**RAM** — Random Access Memory (memória de acesso randômico) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

**resolução** — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

**resolução de vídeo** — Consulte *resolução*.

**RFI** — Radio Frequency Interference (interferência de frequência de rádio) — Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

**ROM** — Read-Only Memory (memória somente para leitura) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

**RPM** — revoluções por minuto — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

**RTC** — Real Time Clock (relógio de tempo real) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

**RTCST** — Real Time Clock Reset (reajuste do relógio de tempo real) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

## S

**saída de TV S-video** — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

**SAS** — serial attached SCSI (SCSI de conexão serial) — Versão serial e mais rápida da interface SCSI, em contraste com a arquitetura SCSI paralela original.

**SATA** — serial ATA (ATA serial) — Versão serial e mais rápida da interface ATA (IDE).

**ScanDisk** — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é frequentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

**SCSI** — Small Computer System Interface (interface de sistema para computadores pequenos) — Interface de alta velocidade que pode ser usada para conectar dispositivos ao computador, como unidades de disco rígido, unidades de CD, impressoras e scanners. A interface SCSI pode conectar vários dispositivos por meio de um único controlador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

**SDRAM** — Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memória de acesso randômico dinâmico síncrono) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

**sensor de infravermelho** — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

**seqüência de inicialização** — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar-se.

**SIM** — Subscriber Identity Module (módulo de identificação do assinante) — Cartão SIM que contém um microchip que criptografa transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones ou computadores portáteis.

**slot de expansão** — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

**software antivírus** — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

**somente para leitura** — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar nem apagar. O arquivo terá o status “somente para leitura” se:

- Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface (interface digital Sony/Philips) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

**Strike Zone™** — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (esteja o sistema ligado ou desligado).

**SVGA** — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1.024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

**SXGA** — Super-Extended Graphics Array (matriz gráfica super-estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.280 x 1.024.

**SXGA+** — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

## T

**TAPI** — Telephony Applications Programming Interface (interface de programação de aplicações em telefonia) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

**taxa de renovação** — Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa é chamada também de *freqüência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

**tempo de operação da bateria** — Tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil fornece energia para o computador.

**TPM** — Trusted Platform Module (módulo TPM) — Recurso de segurança baseado em hardware que, quando combinado com um software de segurança, otimiza a segurança existente da rede e do computador, habilitando recursos como a proteção de arquivos e de e-mail.

## U

**UAC** — (User Account Control [controle de conta de usuário]) — Recurso de segurança do Microsoft Windows Vista<sup>®</sup> que, quando ativado, fornece uma camada adicional de segurança entre as contas de usuários e o acesso às configurações do sistema operacional.

**UMA** — Unified Memory Allocation (alocação de memória unificada) — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

**unidade de CD-RW** — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). É possível gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

**unidade de CD-RW/DVD** — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). É possível gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

**unidade de DVD+RW** — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

**unidade óptica** — Unidade que usa a tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

**UPS** — Uninterruptible Power Supply (fonte de alimentação ininterrupta) — Fonte de alimentação de reserva usada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

**USB** — Universal Serial Bus (barramento serial universal) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

**UTP** — Unshielded Twisted Pair (pares trançados não blindados) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

**UXGA** — Ultra-Extended Graphics Array (matriz gráfica ultra-estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.



## V

**V** — volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (tensão). Um volt é a tensão que aparece nos terminais de uma resistência de um ohm quando uma corrente de um ampère flui por essa resistência.

**velocidade do barramento** — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

**velocidade do clock** — Medida em MHz, indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

**vida útil da bateria** — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

**vírus** — Um programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de e-mails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, que é armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

## W

**W** — watt — Medida de potência elétrica. Um W é a potência gerada por 1 ampère de corrente fluindo sob 1 volt.

**Wh** — watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por uma hora ou 33 W por duas horas.

**WLAN** — wireless local area network (rede local sem fio). Conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de ondas eletromagnéticas com o uso de pontos de acesso ou roteadores sem fio para prover acesso à Internet.

**WWAN** — wireless wide area network (rede sem fio de longa distância). Rede de dados sem fio de alta velocidade que usa tecnologia celular e abrange uma área geográfica pouco maior que uma WLAN.

**WXGA** — Wide-Aspect Extended Graphics Array — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções de até 1280 x 800.

## X

**XGA** — Extended Graphics Array (matriz gráfica estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

## Z

**ZIF** — Zero Insertion Force (força de inserção zero) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem precisar pressionar o chip ou seu soquete.

**Zip** — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

**Zip drive** — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que usa discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.